

理想MEGA自燃后，老汤哥先斩后奏，李想没插手却最懂

来源：陈佩桦 发布时间：2025-11-14 05:20:54

那天在上海街头，有辆理想MEGA(图片|配置|询价)汽车自己烧起来了，大家一开始都猜测是电池出了问题，其实真正的原因不是电池本身，而是冷却液质量不好，腐蚀了车里的铝制冷却板，一旦冷却板漏了，轻的话车子会被限速行驶，严重的时候可能直接导致起火，关键是这种情况不会提前报警，也没什么明显征兆，只能靠工程师在实验室里分析后台数据才能发现。

事情发生的第三天，产品负责人老汤哥就向质量团队明确表态，哪怕风险只占万分之一，也必须召回这批产品，老汤哥和团队没有等待上级批准，直接准备好了相关材料，并于当月28号上午提交给监管部门，随后在11月3日，理想公司正式对外发布了召回通知，涉及特定批次的车辆，涉及数量虽然不大，但存在的安全隐患却不容忽视。

李想没有参加这次会议，这个决定也不是李想做出的，老汤哥提到公司内部早就达成一致看法，安全比金钱更加重要，总裁马哥也曾经说过一句很重的话，先别计算要花多少钱，先看看是不是符合公司的底线原则，这句话虽然没有在微博上发布，但员工们都记住了，这种处理方式在行业内很少见，大多数汽车企业在遇到问题时首先会掩盖情况，等到舆论压力无法控制才出来采取补救措施。



老汤哥 Tango

4小时前 来自 iPhone 14 Pro Max 已编辑

#理想MEGA#

最近这一周，很多粉丝包括用户在社交媒体上给我留言，希望我能尽快的回应这个事故，但这个事情挺大的，我个人的发言很容易造成新的误会，所以我只能选择短期先不回复，请大家见谅，但是我真的不是啥都没干。

那这一周我在做什么呢？

其实事故发生的第一时间，我就和质量，研发的同事 ... 展开



250



东梦汽车网
DONGMENGQICHEWANG

老汤哥自己就是最早买MEGA的那批人，五月提的车，已经跑了快三万公里，最近还换了座椅，李想也在同一批买了车，同样升级了座椅，如果老汤哥和李想觉得这车有隐患，早就动手处理了，不会等到出事才反应，这不是表演，他们确实把自家车当成日常用的车。

从11月7号开始，厂家按照提车顺序逐个通知车主，召回车辆更换冷却液、电池和电机控制器，整个过程一天就能完成，所有涉及召回的车辆，电池质保都延长到10年或20万公里，这种做法在行业里没人敢做，同时通过OTA更新系统算法，今后冷却系统出现异常时，车辆可以提前发出提醒。

此次召回的车辆为生产日期在2024年2月18日至2024年12月27日期间的理想MEGA 2024款，共计11,411辆。此次召回不涉及理想汽车其他车型。

- 我们会从11月初陆续启动邀约，如您接到邀约通知，请您协助配合并及时安排车辆到店进行安全检测与更换维修。
- 我们会为召回范围内的车辆免费更换冷却液、动力电池及前电机控制器，单台车施工约为1个工作日。
- 我们会为召回范围内车辆的动力电池和前电机控制器提供一项延长保修权益，基于已有的8年或16万公里标准质保基础上延长2年或4万公里，权益跟随车辆，即车辆在所有权转移后，依然享有该权益。



东梦汽车网
DONGMENGQICHEWANG

整个过程里，没人提到市场影响、股价波动和成本压力这些事，大家只关注一件事：如何避免用户遇到危险，行动很迅速，处理得很干净，没留下任何拖沓的地方，别人家出事总爱算经济账，理想这次偏偏不算这个，只算安全这笔账。



HTML版本: [理想MEGA自燃后，老汤哥先斩后奏，李想没插手却最懂](#)