

福特召回超114万辆车，变速器、装饰件和尾灯问题齐现，含探险者

来源：刘俊成 发布时间：2025-11-14 06:21:54

万圣节原本是孩子们穿着奇装异服敲门要糖果的日子，今年对一部分福特车主来说，变成了意外的麻烦。福特在短时间内公布了三起召回，涉及114,262辆车，问题从变速器到车身装饰件再到尾灯，具体故障、受影响车型和厂方将采取的处理措施都已披露，车主需要关注召回通知并按指引送修。

第一起召回涵盖34,481台重新制造的十速自动变速器，问题集中在可能未装上的T10轴承，这会导致车辆无法固定在停车档位，存在溜车风险。受影响车辆为2017至2021年款的福特和林肯车型，包括F-150、Expedition、Navigator、Ranger、Explorer、Transit和Mustang。事件起因于今年夏天一位Mustang车主投诉停车档位不能固定，经检查发现变速器缺少T10轴承。厂方要求经销商检查行驶里程在8,000英里（约12,875公里）以内的车辆变速器，必要时更换变速器，目的是把可能存在缺陷的变速器从道路上移除。

第二起召回影响64,938辆2017至2019年款的Flex(图片)，问题出现在驾驶员和前排乘客位置的B柱门饰，行驶过程中门饰可能脱落，对后方或同车行人的安全构成危险。调查指向两方面原因：一次设计变更使部件受到更大的外向反作用力，另外工厂在组装时使用手辊压实粘合层的操作不到位。这个问题并非孤立事件，之前在Explorer上也出现过装饰件脱落，厂方曾发布技术服务公告提醒。到目前为止，相关记录显示有1,601起保修索赔、20份现场报告、8起消费者投诉、8份客户调查、1起法律索赔和13份客户意见书。经销商将对B柱装饰件进行目视及固定力检查，必要时更换或重新粘贴以恢复牢固状态。

第三起召回涉及14,843辆2022和2023年款的F-150 Lightning，属于对去年已处理问题的后续补救。原先的召回针对尾灯条可能出现的微裂纹，裂纹允许水分进入，导致尾灯闪烁或彻底失效。这次发现经销商在修复时可能未按要求把原先的金属紧固件换成塑料插销，金属紧固件会把应力传导到尾灯条透镜上，引发或复发微裂纹。福特已收到47起相关投诉。技术人员将检查尾灯条并按需要更换，同时确保使用指定的塑料紧固件以避免应力集中。车主预计在11月收到正式通知，厂方计划在2026年3月前完成相关维修资源的调配并展开修复。



把三起召回放在一起有几条具体值得注意的事实。变速器缺件带来的直接后果是车辆在停车档不稳，遇到坡道或斜停时可能滑动，对驾驶者和周围人员构成即时风险。门饰件脱落属于结构固定与装配工艺问题，掉落的塑料件若击中行人或后方车辆，可能造成次生损坏或交通安全隐患。尾灯微裂纹带来的风险集中在夜间或恶劣天气下信号可见性下降，若尾灯闪烁或失效，后车的反应时间会被缩短，从而增加追尾的可能性。厂内既有设计变更带来的力学影响，又有装配或维修过程中未按规范更换零件的情况，说明质量管理链条在零部件设计、生产和售后环节都存在需要纠正的环节。对车主而言，这类召回不仅意味着车辆要进厂排队维修，还可能带来临时出行安排的调整和对车辆安全性的担忧。



厂方公开的数字还显示出一个规模层面的事实：今年福特的召回次数累计达到134起，这一数量远高于多数竞争对手。据报导，这个总次数比排名第二的通用汽车多出113起，超过了包括大众、宝马、本田、奔驰和现代在内品牌的召回总和。在这样的背景下，车主在接到召回通知后应核对车辆识别号（VIN）、了解是否属于受影响批次，并与经销商确认预约修复时间。经销商方面需要按厂方最新技术指令执行检查和更换工序，确保使用指定零件与按规定工艺完成修复，以避免修复后问题重复出现。

回到万圣节的对比场景：孩子们在门前期待糖果，而许多福特车主却被一连串召回通知打断了日常节奏。福特公布的问题与处理办法已相对明确，如何把召回执行到位，将决定这些车辆在接下来的行驶中能否恢复到安全和可靠的状态。对此，车主的主动核查与厂方的严格落实同等重要，只有把每一个细节补齐，才能把这个“不愉快的惊喜”变成一次规范的维修过程。

HTML版本：[福特召回超114万辆车，变速器、装饰件和尾灯问题齐现，含探险者](#)