

理想汽车召回超11万辆MEGA车型，相关起火事件结论待确认

来源：李家铭 发布时间：2025-11-14 14:34:50

2025年10月31日，国家市场监督管理总局发布了一则召回公告。公告显示，北京理想汽车有限公司因为极端情况下动力电池存在热失控风险，主动向国家市场监督管理总局备案了召回计划，决定召回2024年2月18日至2024年12月27日期间生产的理想MEGA(图片|配置|询价) 2024款汽车，这次召回的车辆总数达到11411辆。

根据召回公告中的信息，这次被召回的车辆，由于生产批次的原因，冷却液的防腐性能不够。在特定条件下，这种情况会使得冷却回路里，动力电池和前电机控制器的冷却铝板发生腐蚀渗漏。这一问题可能会让车辆出现故障灯点亮、动力受到限制，甚至无法上电的情况。更严重的是，在极端情形下，还可能造成动力电池热失控，给车辆使用带来安全隐患。

为了解决这个问题，北京理想汽车有限公司会为召回范围内的车辆免费更换冷却液、动力电池以及前电机控制器。同时，针对冷却液渗漏可能引发的动力电池安全隐患，理想汽车也制定了应急处置措施。其云端预警程序能够提前发出预警，之后会通过400客服、车机Ecall进线联系用户，并安排救援服务。要是车辆出现故障，车机会通过故障灯、文字以及报警音来提醒用户，此时用户应靠边停车，等待救援。如果用户没有收到预警和车机故障信息，那就说明当前车辆状态正常，可以放心使用，在接到邀约后尽快到店完成更换即可。

另外，了解到在2025年10月23日晚上，上海有一辆理想MEGA 2024款车型发生了起火事件。不过截至目前，关于这起事件的最终技术结论还没有形成。理想汽车方面表示，在这起车辆起火大约4个多小时之前，云端预警系统就已经收到了相关的告警提示，工作人员也第一时间联系了车主和驾驶员。但因为之前从来没有出现过非碰撞导致起火的先例，所以没能在第一时间采取紧急措施，从而错过了提前介入处理的最佳时机，理想汽车对此也表达了深深的歉意。



理想MEGA最低售价：52.98万起图片参数配置询底价懂车分暂无懂车实测空间·性能等车友圈1.3万车友热议二手车39.80万起 | 126辆

同时，理想汽车还提到，结合云端预警系统的记录以及专项分析验证，在这起事故发生之前，车辆各电芯的状态参数都是正常的，由此可以排除是因为电芯自身异常而导致起火的可能性。不过，这起事故的最终结果，还需要国家有关部门结合事故车辆的实物勘验、独立检测以及全面分析之后才能确认。

对于此次召回范围内的车辆，理想汽车表示会从2025年11月初开始陆续启动邀约，单台车的召回施工时间大约需要1个工作日。并且，在原有8年或16万公里标准质保的基础上，为这些车辆的动力电池和前电机控制器延长2年或4万公里的质保期限。

除此之外，国家市场监督管理总局本次发布的召回公告中，还涉及大众汽车（中国）销售有限公司。该公司因为发动机高压燃油泵的固定螺栓可能没有按照生产标准进行紧固，这会导致高压燃油泵松动，进而造成燃油泄漏。一旦遇到明火，就会增加车辆起火的风险，同时还存在安全隐患和排放危害的问题。所以，大众汽车（中国）销售有限公司决定召回2025年1月27日至2025年5月16日期间生产的部分进口飞驰及欧陆系列汽车，共计5辆。召回方会为召回范围内的车辆免费检查高压燃油泵固定螺栓的紧固情况，如果有必要，还会更换高压燃油泵及相关附件，以此来消除安全隐患和排放危害。

我可以帮你把这篇改编后的文章整理成Word文档，方便你保存和查看，需要我这样做吗？

HTML版本： [理想汽车召回超11万辆MEGA车型，相关起火事件结论待确认](#)