

高速车坏！第一个电话就打它，搞错麻烦大

来源：赖嘉鸿 发布时间：2025-11-15 01:07:08

高速车坏！第一个电话就打它，搞错麻烦大

跑高速最让人揪心的事，莫过于好好开着车，突然“哐当”一声不对劲——仪表盘亮红灯、方向盘转不动、发动机直接熄火，前不着村后不着店，路边呼啸而过的大货车带起的风都能让人手心冒冷汗。去年冬天我陪表哥跑长途，就在京港澳高速上遇到过这事儿：他那辆开了五年的SUV突然失去动力，只能慢慢溜到应急车道。表哥当时慌了神，掏出手机先给修车的朋友打，又给保险公司拨，折腾了半小时，应急车道上的三角警示牌都被风吹倒了，救援车还没影。最后还是路过的交警提醒，才知道第一步就错了——高速车坏了，第一个电话根本不是打给朋友或保险，而是有个“专属救命号”，搞错了不仅耽误事，还可能吃大亏、惹危险。

今天咱就把这事掰开揉碎了说，从“该先打给谁”讲到“后续咋处理”，再说说那些年有人踩过的坑，咱普通人记牢了，真遇到事才能不慌不乱，把风险降到最低。

首先得明确：高速车坏在应急车道，第一个电话必须打给12122——这是全国高速公路统一的救援服务热线，管的就是高速上的车辆故障、事故救援，比你找保险公司、修车厂快多了，还能避免遇上“黑救援”。



为啥非得是12122？咱先说说表哥当初犯的错。他一开始打给修车朋友，朋友在市区，赶过来得一个多小时，还得申请高速通行证，根本不现实；后来打给保险公司，客服倒是热

情，但保险公司的救援车要先联系高速管理部门报备，再从最近的网点调车，一圈流程走下来，耽误的时间比直接打12122多了近40分钟。而12122不一样，你打通电话报上位置——比如“京港澳高速北京方向125公里处”，接线员能立刻联系到距离你最近的高速救援站，救援车带着专业工具、警示设备直接过来，不用走多余流程。更关键的是，12122能同步通知高速交警，让他们过来维持秩序，尤其是在晚上或者雨雪天，应急车道上多一个交警在，就少一分被追尾的风险。

我还听过一个更惊险的事：河南的李师傅去年夏天开货车跑高速，车胎爆了停在应急车道，他没打12122，反而在网上搜了个“高速救援”电话，结果来了一伙人，张口就要5000块换胎费，李师傅嫌贵不肯，对方就把工具一扔说“爱修不修”，还威胁他“这地方只有我们能来，你再找别人，等着被拖走罚款吧”。最后李师傅没办法，还是打了12122，交警过来后，那伙“黑救援”立马就跑了，正规救援队过来换胎，加上服务费才花了800块。你看，不打12122，不仅可能耽误救援，还可能遇上这种趁火打劫的，本来车坏了就闹心，再被坑一笔，简直是雪上加霜。

那有人会问：“我买了车险，保险公司不是能免费救援吗？为啥不能先打给保险？”这里得说清楚：保险公司的救援没问题，但有个“时间差”。高速救援需要特殊资质，保险公司的救援车要进入高速，得先跟高速管理部门报备，这个过程少则十几分钟，多则半小时。而12122是高速管理部门直接管辖的热线，救援车就在高速沿线的站点待命，接到电话几分钟就能出发，尤其是在车流量大的路段，早一分钟把车拖走，就少一分危险。更重要的是，12122能帮你精准定位——很多人在高速上慌了神，说不清楚自己在哪，接线员可以通过你的手机信号、沿途的公里碑、指示牌帮你确定位置，这一点比保险公司的客服更专业，毕竟他们天天打交道的就是高速路况。

当然，打了12122之后，不是就没事了，还有几件事必须马上做，不然照样有风险。第一件就是摆三角警示牌：从车后打开后备箱，把三角警示牌拿出来，沿着应急车道走，普通路段要摆到车后50米，高速上必须摆到150米以外，要是晚上或者下雨天，得摆到200米。去年有个新闻，安徽的一位司机在高速上停车换胎，三角警示牌就摆在车后20米，结果被后面来的小轿车追尾，两辆车都撞得稀烂，司机也受了伤。交警后来解释，高速上车速都在100公里左右，20米的距离根本不够后车司机反应，150米才是安全距离，能让后车有足够时间减速、变道。摆警示牌的时候也得注意，别光顾着摆，忘了看身后的车，最好是面朝来车方向走，随时留意有没有车靠近，安全第一。

第二件事是让车上的人都下车，到护栏外等着。我见过不少人，车坏了之后，一家人还坐在车里等，有的甚至还在车里吃东西、玩手机，这简直是拿命开玩笑。高速上的大货车视野差，万一没看到应急车道上的车，直接撞过来，车里的人根本来不及反应。去年山东就发生过一起事故：一辆小轿车在应急车道抛锚，司机和家人坐在车里等救援，结果被一辆失控的大货车追尾，小轿车直接被撞扁，车里三个人都受了重伤。所以不管天气多冷、多热，只

要车坏在高速上，第一时间让所有人下车，翻过护栏到路边的安全区域等着，哪怕站在风里冻一会儿，也比在车里担惊受怕强。

第三件事是锁好车，拿好贵重物品。有的人为了方便救援人员检查车辆，会把车钥匙留在车上，或者把钱包、手机放在副驾驶，这也容易出问题。虽然正规的救援人员不会动你的东西，但难免有个别别有用心的人，趁你不注意拿走贵重物品。还有的人下车时忘了锁车，高速上的风大，车门被吹得来回晃，万一把车窗撞碎了，或者把车里的东西吹出来，又是一笔损失。所以下车前一定要检查好，锁好车门，把手机、钱包、身份证这些重要的东西带在身上，别给小偷可乘之机。

说完了该做的，再说说那些“不能做”的傻事，很多人就是因为犯了这些错，本来小事变成了大事，还可能被罚款、扣分。

第一个不能做的是自己在应急车道修车。尤其是轮胎坏了，很多男司机觉得自己会换胎，就拿出工具在应急车道上换，这特别危险。高速上的车流量大，就算你摆了三角警示牌，也可能有司机分心没看到，直接撞过来。而且高速上的应急车道很窄，换胎的时候稍微不注意，工具就可能掉在车道上，被后面的车压到，引发更大的事故。我有个同事，之前在高速上自己换胎，刚把备胎拿出来，后面就来了一辆小轿车，差点撞到他的手，吓得他再也不敢自己在高速上修车了。记住，高速上不管是换胎还是修发动机，都交给专业的救援人员，别逞能，安全比啥都重要。

第二个不能做的是随便拦过路车求助。有的人心急，看到有车过来就挥手拦车，想让别人帮忙拖一下，或者借点工具，这其实特别危险。首先，过路车不一定有救援能力，就算有，也没有高速救援资质，私自拖车在高速上是违法的，一旦被交警查到，双方都要被罚款。其次，拦车的时候，你站在应急车道边缘，万一过来的车没刹住，很容易把你撞倒。之前就有个司机，在高速上拦车求助，被一辆大货车刮到，当场就没了性命，本来只是车坏了，结果把命都搭进去了，太不值了。

第三个不能做的是为了省救援费，把车开下高速。有的车只是小故障，还能勉强开，司机就想着“反正能开，不如开下高速再修，能省点钱”，这种想法千万不能有。高速上的车速快，车辆有故障的话，很容易失控，比如方向盘突然锁死、刹车失灵，到时候不仅自己有危险，还会连累其他车辆。去年江苏就有个司机，车的刹车有点问题，他没打救援电话，想着开下高速再说，结果开到出口的时候，刹车彻底失灵，直接撞在了收费站的栏杆上，还好没伤到其他人，不然就酿成大错了。记住，车坏在高速上，哪怕能开，也别冒险，安全永远比省钱重要。

最后再跟大家说句掏心窝子的话：跑高速之前，一定要检查好车况，轮胎、刹车、机油、防冻液都看看，别等上了高速才出问题。但万一真遇上车坏了，也别慌，记住“先打12122，再摆警示牌，人下护栏外”，这三步做好了，就能最大程度保证安全。现在很多人开车只懂

怎么开，不懂怎么处理故障，总觉得“这种事不会发生在我身上”，可真遇到了，就手忙脚乱，容易犯错。咱普通人过日子，图的就是个平平安安，把这些应急知识记牢了，不仅是对自己负责，也是对家人、对其他司机负责。

希望大家永远用不上这些知识，但万一用上了，能靠这些知识化险为夷。要是你身边有经常跑高速的朋友，也别忘了把这些话说给他们听，让更多人知道高速车坏了该咋办，别再因为搞错第一个电话，吃了大亏、惹了麻烦。

HTML版本： [高速车坏！第一个电话就打它，搞错麻烦大](#)