

理想MEGA要召回，用户慌不慌？信任还能拉回来吗？

来源：蔡阿妹 发布时间：2025-11-15 04:35:07

理想汽车在11月7日开始，需要召回约一万一千辆MEGA车型进行维修，问题出在冷却液上，长期使用会腐蚀车辆铝制部件，导致泄漏风险，目前距离实施只剩四天时间，又恰逢年底购车高峰，加上多款新车集中上市，这次召回安排显得相当紧迫。

问题不在电池，而在冷却系统，很多人以为新能源车出事就是电池烧了，其实这次是慢慢腐蚀出来的毛病，冷媒选得不够耐久，北方冬天又冷又潮，更容易出问题，这不是工人装错了，是设计时没想周全，材料和环境没匹配好，说白了，就是图快，没做够测试。

理想汽车这次没有等到车主发现问题再处理，而是提前通过云端系统主动监测车辆状态，当车辆检测到冷却液异常时，会立即弹出提示框、发出警报声，并自动联系客服中心，即使车主未收到提醒，官方也明确表示车辆若无其他问题仍可正常行驶，这种“主动预警与分级提示”相结合的方式在行业内较为少见，这种做法展现了企业对用户负责的态度，让车主能够更安心地使用车辆。

其他品牌召回车辆时通常直接让车主来修理，理想这次告诉车主没有收到通知就不用担心，这种说法听起来简单却显得很聪明，理想汽车没有把所有车辆都当作故障品处理，只针对存在风险的车辆进行召回，也没有用软件后台修改数据这类做法，而是实实在在地更换冷却液和控制器，这种透明直接的处理方式反而让人觉得可靠，我不相信有其他企业能做到这个程度，至少目前还没有看到。

此次召回的车辆为生产日期在2024年2月18日至2024年12月27日期间的理想MEGA 2024款，共计11,411辆。此次召回不涉及理想汽车其他车型。

- 我们会从11月初陆续启动邀约，如您接到邀约通知，请您协助配合并及时安排车辆到店进行安全检测与更换维修。
- 我们会为召回范围内的车辆免费更换冷却液、动力电池及前电机控制器，单台车施工约为1个工作日。
- 我们会为召回范围内车辆的动力电池和前电机控制器提供一项延长保修权益，基于已有的8年或16万公里标准质保基础上延长2年或4万公里，（同于10年或20万公里）权益跟随车辆，即车辆在所有权转移后，依然享有该权益。

东梦汽车网
DONGMENGQICHI.COM

今年新能源车召回次数特别多，光是前三个季度就发生了二十七次，其中十九次都和冷

却系统有关，这说明厂家太注重加快生产速度，却对非核心部件不够上心，理想汽车这次维修费用肯定不低，但这也是为过去追求“快”所付出的代价，与其把问题藏着不说，不如像这样直接公开，用户反而更容易接受，毕竟车还在路上跑，谁都不希望车子半夜突然坏在半路。



HTML版本: [理想MEGA要召回，用户慌不慌？信任还能拉回来吗？](#)