

理想VS某米，两大车企危机处理对比，谁在真正尊重消费者？

来源：廖秋隆 发布时间：2025-11-15 08:07:04

前些天夜里，上海一辆理想车在马路突然爆出火光，十秒内就烧得只剩个框架，车里两人刚闻到一股焦味就赶紧跳下车，要是慢上半拍，怕是连骨头都留不下来，后车拍的视频传到网上，看的人心里发紧，要是后排坐着老人或者孩子，这十秒根本跑不掉。

电车着火不是第一次了，可每次出事总有人赶在前头删帖，法务比交警还快，一看到有人问就发警告，好像大家都是瞎子，这次理想没撞墙也没碰水泥墩，车好好开着就着了，连个像样的理由都编不出来。



车主们急得直练逃生动作，一边骂一边安慰自己，运气不会那么差，舆论像压紧的弹簧，就等厂家一句话，结果理想反应出乎意料，头天夜里就发了声明，先认了，说事故原因还在查，但自己发现同批上万辆车用的冷却液防腐有问题，可能腐蚀零件，导致电池爆炸，所以直接召回。



有意思的是，他们连起火前四个小时系统就报警的事也说了，当时给车主打过电话，可谁都没当回事，现在倒好，干脆把问题全摊出来，连车门开不开都讲得明明白白，跟以前某品牌车着火了老板还骂水军比，理想这回真不一样了。

修车师傅早说过这批车有问题，厂家一直拿法务压着不吭声，这次烧出大动静，总算低头了，网友说这招挺高明，认错的同时顺手黑了对手，还给自己贴了层金，可仔细一想，早干啥去了，要不是烧出人命，谁信他们真把安全当回事儿。



看着理想车主群里吵来吵去，车企和用户之间的那点信，早被烧得剩不下多少了，这回靠几句话就能补回来吗？。

HTML版本： [理想VS某米，两大车企危机处理对比，谁在真正尊重消费者？](#)