

10月汽车投诉指数榜单出炉，自主品牌不断犯错（二）

来源：林佳源 发布时间：2025-11-15 23:30:56

理想汽车

理想汽车的L6、L7、L8分列榜单第二、第五、第九名，投诉的主要问题为新车变相降价、下摆臂异响。其中，理想L6(图片|配置|询价)本月投诉指数为332.7，环比上涨19.50%。10月20日，理想汽车官方以保险补贴为由，对理想L系列进行变相降价，其中理想L6优惠8000元。这引发了近期原价购车用户的强烈不满。一位于2025年10月3日支付定金的理想L6车主表示，下定当时销售明确告知可享受15000元补贴，并称政府补贴也将截止。然而，在提车前一晚，车主却接到销售电话，告知补贴无法领取，且后续不会有新政策。但令车主无法接受的是，短短十几天后（10月18日），理想官方又推出了8000元的保险补贴政策。车主认为理想汽车在价格策略上出尔反尔，损害了消费者利益。

其次是愈演愈烈的下摆臂异响问题。部分理想L6车主遇到了车辆下摆臂异响的问题。一位在2025年5月购买理想L6 2025款MAX智能焕新版的车主投诉称，车辆在低速行驶、挂入D档或R档并刹车转向时，下摆臂会产生异响。车主两次前往4S店反馈，但门店均以“正常现象”为由未进行检修处理，这让车主感到非常无奈，并担忧车辆的长期使用安全。与此同时，理想汽车在10月还面临了突发性的品牌挑战——10月23日上海一辆理想MEGA在无碰撞情况下发生自燃事件，虽然理想汽车于10月31日快速启动主动召回，但这一事件无疑对品牌形象造成了一定影响。

理想L6提车短期内厂家降价 补贴未兑现

1 ★ 收藏 < 分享 举报

投诉编号: 【1529970】

投诉时间: 2025-10-31 16:19

投诉品牌: 理想汽车

投诉车系: 理想L6

投诉车型: 2025款 Pro 智能焕新版

投诉内容

我于2025年9月份咨询销售,计算车销价格,10月3日下定金,销售告知补贴15000元,提车前一晚销售打电话告知补贴取消不能领,各地政府补贴也将停止,当时的理想销售明知9月底补贴领不了的情况下还给我说可以领,交过订金,提车的前一晚31时30分销售给我打电话又说领不了补贴,且说以后不会有啥政策。国庆期间提车用户不仅有5000积分政策,我1积分都没有领到。且在10月18日又新增保险补贴8000元,违背当时的承诺,作为消费者,理想汽车置提车用户不管,短短不到20天接连下达新的优惠政策,请车质网严查此事,请理想给我们消费者一个说法。



东梦汽车网
DONGMENGQICHEWANG

HTML版本: 10月汽车投诉指数榜单出炉, 自主品牌不断犯错(二)