特斯拉车机现"连环call"bug?车主:一天给老板打12个, 重启没用

来源: 罗志杰 发布时间: 2025-11-16 00:02:56

"刚拧动车钥匙,车机就自己给客户拨电话,挂了又打,一趟路能连拨三四遍!"近日,多位特斯拉Model Y L车主向记者反映,自家车机突然"失控",频繁自动拨打历史通话号码,不少人因此闹了尴尬。

车主赵先生(化名)的遭遇堪称"社死现场",早上开车上班,他刚启动车辆,车机就弹出通话界面,显示正在拨打老板电话。"我赶紧挂了,结果不到一分钟又打过去,一天下来竟然连拨12次!"赵先生无奈地说,更离奇的是,一次他正和客户沟通业务,一上车车机就强制挂断当前通话,转而拨打前一天联系过的供应商电话,"客户以为我故意挂他电话,解释了半天才说清"。

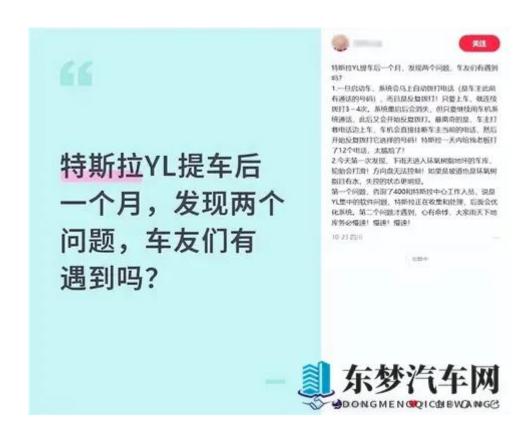
在多个特斯拉车主交流群里,类似吐槽不在少数。车主李女士说,自己的车机只要用过一次车机通话,后续启动就会反复拨打旧号码,"每次上车至少连打3次,烦得要命"。不少车主尝试过重启车机,故障确实会暂时消失,但只要再用车机通话,问题必然复发。

"客服就说重启屏幕,可这根本是治标不治本。"李女士说,她联系特斯拉中心后,工作人员建议暂时删除蓝牙配对,等后续软件更新解决。赵先生也表示,删除蓝牙后确实没再自动拨打电话,但车机的通话功能基本没法用了,"总不能天天跟亲友解释'是车打的不是我'吧?"



11月3日, 媒体联系特斯拉400客服, 工作人员证实, 近期确实收到部分Model Y L车主的相关反馈。"这是集中出现的软件问题, 技术团队正在收集数据处理, 后续会通过系统优化修复。"不过对于具体的优化更新时间, 对方并未给出明确答复。

截至发稿, 仍有不少车主在等待解决方案。



HTML版本: 特斯拉车机现"连环call"bug?车主:一天给老板打12个,重启没用