

买特斯拉之前一定要看的15条提车验车攻略

来源：吴家吉 发布时间：2025-11-16 04:24:25

作为提车3个月、行驶2000公里的特斯拉Model Y真实车主，当初提车时因为不懂验车，差点忽略了车门异响和漆面划痕的问题，还好当场发现及时维权。结合自己的踩坑经历，以及50+位特斯拉车主的真实反馈、交付中心内部人士的私下建议，整理出这篇超详细的提车验车攻略。

提车不是“签字领车”那么简单，特斯拉作为纯电车型，很多电子功能和细节瑕疵容易被忽略，一旦签字确认，后续维权成本极高。这篇攻略从实际验车场景出发，用具体数据、真实体验替代空泛表述，15个关键步骤覆盖外观、内饰、功能、配件全维度，帮你避开“提车即自费维修”的坑，文末还有争议性话题互动，欢迎车主们留言补充！

一、验车环境：选对时间和地点，漆面瑕疵无所遁形

买特斯拉之前 一定要看的 15条 提车验车全流程



提车时一定要拒绝“夜间提车”“车库提车”！我当初预约的是下午2点提车，交付中心室外光线充足，才能清晰看到车身细节。

绕车检查时，建议距离车身1.5米远，从车头、车顶、车尾、车身侧面四个角度逐一审视，重点看这3点：

1. 漆面是否平整：用手轻轻抚摸车身（尤其是车门边缘、引擎盖接缝处），正常漆面光滑无颗粒感，我当时发现左后门有一处0.3cm的小点，疑似喷漆瑕疵，交付中心当场安排抛光处理；

2. 有无划痕和色差：近距离观察车身金属漆是否有阳光折射下的均匀光泽，前后保险杠与车身主体颜色是否一致（塑料保险杠和金属车身喷漆工艺不同，轻微色差正常，但明显色差需当场提出）；

3. 玻璃是否完好：前挡风玻璃、侧窗、后挡风玻璃要仔细看有无细微裂纹、气泡或石

子撞击的小点，我朋友提车时没注意，后来发现前挡有一道1cm的裂纹，4S店以“已签字确认”为由拒绝理赔，自费更换花了8000元。

实用提醒：如果交付中心只有车库车位，一定要让工作人员开车到室外验车，这是你的合法权益，无需不好意思！

二、后备箱螺丝：“上牌专用螺丝”缺一不可，普通螺丝千万别用

特斯拉的后备箱（Model 3(图片|配置|询价)/Y）牌照安装位有专属螺丝，这是很多准车主容易忽略的点！我提车时差点被交付人员忽悠用普通螺丝，还好提前做了功课。

重点检查：后备箱牌照安装孔旁边是否有一个小塑料袋，里面装着4颗“特斯拉专用上牌螺丝”（螺丝头部有特斯拉logo，长度约1.2cm）。因为特斯拉的后排螺丝孔深度只有0.8cm，普通牌照螺丝长度大多在2cm以上，强行拧入会穿透车漆，甚至损坏后备箱内部线路。

如果发现螺丝缺失，一定要当场让交付中心补发，不要接受“后续邮寄”的说法——我群里有位车主提车时没检查，后来上牌时发现螺丝缺失，再联系交付中心，对方要求自费购买，一颗螺丝就要50元！

三、随车配件：少一件都不行，应急装备关乎安全

特斯拉的随车配件不多，但每一件都很关键，提车时要打开前备箱（frunk）和后备箱盖板，逐项核对：

1. 前备箱：必须有1个拖车钩（黑色金属材质，长度约15cm，带螺纹接口），我提车时发现拖车钩被压在备胎下面，差点漏查；

2. 后备箱盖板下：红色应急救援包（里面有反光背心、三角警示牌、急救纱布、止血带），注意三角警示牌的支架是否完好，反光背心是否有破损；

3. 额外检查：充电枪收纳袋里是否有充电枪、充电线（长度约7.5米），Type-C充电线是否齐全（部分车型标配2根）。

真实案例：有位Model 3车主提车时没检查应急包，后来高速上遇到事故，想拿三角警示牌却发现缺失，被交警罚款200元，还耽误了事故处理。

四、车辆铭牌：生产日期越近越好，超过3个月要警惕

车辆铭牌在副驾驶车门下方，打开车门就能看到，上面标注了生产日期、车辆识别代号（VIN码）、整备质量等信息。

重点看生产日期：建议选择提车当月或前一个月生产的车型，我提的车是当月生产，车况全新；如果生产日期超过3个月，属于“库存车”，需要额外仔细检查：

1. 轮胎生产日期（轮胎侧面有4位数字，前两位是周数，后两位是年份，比如“2324”就是2024年第23周生产），库存车可能存在轮胎老化；

2. 电瓶状态：让交付人员用设备检测电瓶电压，正常电压应在12.5V-13.5V之间，低于12V可能是电瓶亏电；

3. 机油状态（针对有少量机油的车型）：查看机油尺，机油应在上下限之间，且颜色清亮。

实用技巧：用手机拍下VIN码，通过“特斯拉官网-车主服务-VIN码查询”，可以核对车辆配置、生产信息是否与购车合同一致，避免被“调包”低配车型。

五、车门与车窗：测试3次以上，卡顿异响及时说

特斯拉的车门是电动吸合设计（部分车型），车窗是电动升降，提车时要反复测试，不要怕麻烦：

1. 车门测试：打开、关闭主驾、副驾、后排左右车门各3次，感受关门时是否有卡顿、异响，电动吸合是否顺畅（正常情况下，车门轻轻推到闭合位置，会自动吸合到位，无撞击声）；我提车时主驾车门关闭时有轻微异响，交付人员调整了合页螺丝后解决；

2. 车窗测试：升降主驾、副驾车窗各5次，后行车窗各3次，重点看升降是否流畅，有无卡顿、异响，车窗关闭后是否密封严密（可以用一张纸巾夹在车窗缝里，关闭车窗后拉扯纸巾，有阻力说明密封良好）；

3. 注意事项：特斯拉后行车窗设计为只能降1/3，这是正常现象（为了安全），但要确认下降过程中无卡顿，上升时能完全闭合。

避坑提醒：如果车窗升降时有“滋滋”声，可能是玻璃导轨有异物或润滑不足，当场让工作人员清理或加注润滑剂，不要等到后续异响加重。

六、电动座椅：所有调节功能都要试，细节决定体验

电动座椅是高频使用功能，提车时要逐项测试，避免后续出现调节失灵：

1. 主驾座椅：测试前后调节（行程约25cm）、高低调节（上下幅度约8cm）、靠背角度调节（从90度到120度）、腰部支撑调节（4向调节），每个功能反复操作2次，感受是否顺畅，有无卡顿、异响；

2. 副驾座椅：除了前后、高低、靠背调节，部分车型还有腿托调节，也要逐一测试；

3. 特殊检查：座椅加热功能（如果车型标配），打开加热开关，等待3分钟，感受座椅是否发热均匀（正常情况下，1分钟内开始发热，3分钟内达到设定温度）。

真实体验：我朋友提车时没测试腰部支撑，后来发现腰部支撑调节失灵，去售后维修花

了1200元，还耽误了一周时间，所以提车时一定要耐心测试每一个功能。

七、顶棚与化妆镜：细节瑕疵最容易被忽略

顶棚和化妆镜属于“小细节”，但影响用车体验，提车时要仔细检查：

1. 顶棚：用手轻轻按压顶棚（尤其是前后排头顶位置），感受是否有松动、塌陷，查看顶棚布是否有划痕、污渍（我提车时发现顶棚靠近天窗位置有一处小污渍，交付中心用清洁剂当场清理干净）；

2. 化妆镜：打开主驾、副驾化妆镜盖板，检查镜片是否完好（无裂纹、划痕），灯光是否正常亮起（打开盖板后灯光自动点亮，关闭后熄灭）；

3. 天窗（如果车型标配）：测试天窗开启、关闭功能，查看天窗密封胶条是否完好（无破损、变形），关闭天窗后，用矿泉水瓶在天窗边缘浇水，观察车内是否漏水（重点看天窗四周的排水孔是否通畅）。

避坑提醒：顶棚污渍、化妆镜裂纹这类小问题，交付中心当场就能处理，一旦签字离开，再返回处理会非常麻烦，甚至被要求自费。

八、网络与导航：联网不稳定，后续用车很闹心

特斯拉的车机系统依赖网络，提车时要现场测试，确保联网功能正常：

1. 车载Wi-Fi：连接手机热点或交付中心的Wi-Fi，测试网络速度（可以打开车机浏览器，加载一个网页，正常情况下3秒内加载完成），查看Wi-Fi连接是否稳定（持续10分钟不中断）；

2. 导航功能：输入一个常用目的地（比如家、公司），测试地图定位是否准确（误差不超过5米），导航语音是否清晰，路线规划是否合理；

3. 额外测试：车机系统更新功能，查看是否有可用更新，测试更新下载速度（正常情况下，100MB的更新文件下载时间不超过5分钟），避免车机系统版本过旧，影响功能使用。

真实案例：有位Model Y车主提车时没测试导航，后来发现导航定位偏差很大，去售后检查发现是GPS模块故障，维修花了3000元，还耽误了半个月用车。

九、摄像头功能：7个摄像头逐一测试，关乎自动驾驶安全

特斯拉的自动驾驶功能（Autopilot）依赖7个摄像头，提车时要逐一测试，确保无故障：

1. 测试路径：打开车机“服务”选项，找到“摄像头预览”，进入后可以看到7个摄像头的实时画面（前视摄像头、左右侧视摄像头、左右后视摄像头、车内摄像头）；

2. 检查要点：每个摄像头的画面是否清晰（无模糊、噪点），有无黑屏、延迟（画面延迟不超过0.5秒），摄像头角度是否正常（比如前视摄像头应正对前方，无偏移）；

3. 特殊测试：在光线较暗的地方（比如车库），测试摄像头的夜视功能，确保画面依然清晰，无严重噪点。

重要提醒：摄像头故障会直接影响自动驾驶功能的使用，提车时如果发现任何一个摄像头异常，一定要当场要求维修或更换，不要抱有“后续不常用自动驾驶”的侥幸心理。

十、行车记录仪：U盘插入+录制测试，关键时刻能维权

特斯拉的行车记录仪是车机自带功能，但需要插入U盘才能使用，提车时要重点测试：

1. U盘准备：建议提前自备高速U盘（USB 3.0接口，容量至少32GB，读写速度不低于100MB/s），提车时当场插入前备箱的USB接口；
2. 功能测试：打开车机“安全”选项，开启行车记录仪功能，测试录制是否正常（可以在车机上查看录制的视频，画面应清晰，无卡顿、跳帧）；
3. 存储测试：录制10分钟视频后，查看U盘存储是否正常，避免U盘格式不兼容或接口故障。

实用技巧：提车时如果忘记带U盘，可以让交付中心用测试U盘临时测试，确认功能正常后，后续再自行更换U盘；另外，行车记录仪的视频会自动覆盖旧视频，建议定期备份重要视频。

十一、氛围灯：颜色切换同步，无频闪才合格

特斯拉的氛围灯是内饰亮点，提车时要测试颜色切换和亮度调节：

1. 颜色切换：打开车机“灯光”选项，选择氛围灯颜色（支持128种颜色调节），测试颜色切换是否同步（仪表与中控台的氛围灯应同时变色，无延迟）；
2. 亮度调节：调节氛围灯亮度（从最暗到最亮），查看是否有频闪、亮度不均的情况；
3. 特殊测试：在不同光线环境下（白天、晚上）测试氛围灯，确保晚上亮度不刺眼，白天能清晰看到颜色。

真实体验：我提车时发现氛围灯在切换红色和蓝色时，中控台有轻微延迟，交付人员重启车机后解决，所以遇到问题不要慌，先让工作人员排查简单故障。

十二、中控屏：坏点、划痕、触控失灵，当场排查

中控屏是特斯拉的“核心控制区”，一旦出现问题，影响所有功能使用，提车时要仔细检查：

1. 坏点测试：打开车机“设置-显示-屏幕清洁模式”，此时屏幕会变成纯白色，仔细查看屏幕上是否有黑色、红色等异常小点（坏点），正常情况下屏幕应无任何坏点；

2. 划痕检查：在光线充足的地方，倾斜屏幕角度，查看屏幕表面是否有划痕（尤其是屏幕边缘），我提车时发现屏幕有一道细微划痕，交付中心当场更换了屏幕保护膜；

3. 触控测试：用手指逐一点击屏幕上的图标（比如空调、导航、音乐），测试触控是否灵敏（点击后应立即响应，无延迟、无误触），滑动屏幕测试流畅度（无卡顿）；

4. 特殊测试：测试屏幕亮度调节（从最暗到最亮）、屏幕旋转（部分车型支持），确保功能正常。

避坑提醒：中控屏坏点、划痕属于质量问题，提车时一定要当场指出，要求更换屏幕或维修，不要相信“后续可以免费更换”的口头承诺，务必写在提车确认单上。

十三、空调功能：冷热风+异味+异响，三项都要测

空调是用车高频功能，尤其是夏天和冬天，提车时要全面测试：

1. 冷风测试：打开空调，设置温度为16℃，风量调至最大（10档），等待5分钟，感受出风口是否出冷风（正常情况下，出风口温度应低于10℃），查看制冷效果是否均匀（前后排出风口温度一致）；

2. 热风测试：设置温度为30℃，风量调至最大，等待5分钟，感受出风口是否出热风（正常情况下，出风口温度应高于40℃），测试座椅加热、方向盘加热（如果车型标配）是否正常；

3. 异味检查：空调开启后，闻出风口是否有刺鼻异味（比如塑料味、霉味），正常情况下只有轻微的新车气味，刺鼻异味可能是空调滤芯不合格或空调系统有污染；

4. 异响检查：空调开启后，听空调压缩机是否有异常异响（比如“嗡嗡”声、“哒哒”声），正常情况下只有轻微的风声。

真实案例：有位Model 3车主提车时没测试空调，后来发现制冷效果差，去售后检查发现是空调压缩机故障，维修花了5000元，所以提车时一定要耐心等待，测试空调效果。

十四、充电接口：无线+Type-C，一个都不能少

特斯拉的充电接口包括无线充电板和Type-C接口，提车时要逐一测试：

1. 无线充电：将支持无线充电的手机放在中控屏下方的无线充电板上，查看手机是否显示正在充电（正常情况下，充电功率应在15W左右），测试充电是否稳定（持续10分钟不中断）；

2. Type-C接口：特斯拉标配3个Type-C接口（前备箱1个，后排2个），用手机和Type-C数据线逐一测试：

◦ 供电功能：连接手机后，查看手机是否正在充电；

。传输功能：将手机里的视频、照片通过数据线传输到车机，测试传输速度是否正常（正常情况下，1GB的视频传输时间不超过1分钟）；

3. 充电枪测试：将充电枪插入车辆充电接口，测试充电是否正常（车机应显示正在充电，充电功率符合车型标注），查看充电接口是否有松动、发热情况。

实用提醒：如果无线充电或Type-C接口无法使用，可能是接口故障或车机设置问题，当场让工作人员排查，不要等到后续需要使用时才发现问题。

十五、整车灯光：所有灯光都要测，安全第一

灯光是行车安全的关键，提车时要让交付人员协助，逐一测试所有灯光：

1. 近光灯、远光灯：打开近光灯，查看灯光是否明亮、照射角度是否正常（近光灯照射距离约30米，远光灯照射距离约100米）；

2. 转向灯、双闪灯：测试左右转向灯是否闪烁正常（频率约1次/秒），双闪灯是否同步闪烁；

3. 刹车灯、倒车灯：踩下刹车，让工作人员查看刹车灯是否亮起（前后刹车灯都要亮），挂倒挡，查看倒车灯是否亮起（亮度足够，照射距离约5米）；

4. 雾灯、示宽灯：打开雾灯、示宽灯，查看是否正常亮起，灯光颜色是否符合规范（雾灯为黄色，示宽灯为白色）；

5. 车内灯光：测试车内阅读灯、氛围灯、迎宾灯是否正常亮起、熄灭（比如打开车门时迎宾灯自动亮起，关闭车门后自动熄灭）。

避坑提醒：刹车灯、转向灯故障是常见问题，提车时一定要让工作人员站在车后、车侧协助检查，避免后续上路被交警罚款。

争议话题：特斯拉提车“短时间验车”合理吗？车主该如何维权？

相信很多准车主都遇到过这种情况：交付中心工作人员催促“快点签字，后面还有客户”，导致验车时间不足30分钟，很多细节来不及检查。

作为真实车主，我认为：提车验车是车主的合法权益，交付中心无权催促，正常验车时间应不少于1.5小时。如果遇到工作人员催促，可以直接表明“需要足够时间验车，有问题当场解决，

Model 3最低售价：23.55万起
图片参数配置询底价
懂车分4.02
懂车实测空间·性能等
车友圈35万车友热议
二手车1.00万起 | 1390辆

HTML版本：[买特斯拉之前一定要看的15条提车验车攻略](#)