

【网通社快报】Carvana客户称新换宝马交付时再受损

来源：颜晴平 发布时间：2025-11-16 14:56:57

一名TikTok用户近日发布视频称，其通过Carvana购买的宝马存在严重机械问题，更换车辆后，新车在交付过程中又被司机撞坏尾灯。视频显示，运输车卸车时车辆已出现明显损伤。Carvana提供7天内无理由退换服务，但需满足里程和车况条件，且三次换车后不再适用该政策。此事引发网友对线上购车可靠性的热议，部分用户质疑远程验车风险，也有消费者表示体验良好。目前尚不清楚该事件最终如何解决。



HTML版本： [【网通社快报】Carvana客户称新换宝马交付时再受损](#)