

标准再“超纲”！广汽丰田两项全新政策重磅发布，彻底兜底！

来源：陈佩义 发布时间：2025-11-16 15:50:04

冬季用车，您的电动车续航还“坚挺”吗？广汽丰田深知用户的这份担忧，于11月3日强势推出“冬季续航守护行动”与“电池衰减厂家担责”新政，为用户的冬季出行注入一剂强心针。

针对冬季续航守护行动，广汽丰田全新的服务流程确保了高效与透明：首先，拨打400专属服务热线，厂家立即安排专人对接；随后，车辆接受全面专业检测，涵盖驾驶模式、胎压、空调设置及电池核心数据，并承诺在48小时内出具检测报告。一旦判定为电池自身问题，广汽丰田将在72小时内完成原厂最新批次电池的免费更换。从内部调配、物流到装配质检，广汽丰田全程高效推进，同时所有费用由厂家承担。



同时，广汽丰田还此前推出的电池自燃担责、智能泊车辅助事故担责的基础上，新增“电池衰减厂家担责”：一旦超出“2年或5万公里内，电池衰减不超过10%、6年或10万公里内，电池衰减不超过20%、8年或15万公里内，电池衰减不超过25%”的标准，直接更换全新电池。



广汽丰田这套服务组合拳，以“不推脱、快响应、彻底兜底”的态度，将承诺落到实处，让每一位铂智3X(图片|配置|询价)车主都能安心享受冬季出行。有如此全面的保障，十月销量10013台、实现六个月环比正增长的铂智3X，有望继续交出亮眼答卷。

#广丰推出电池衰减厂家担责#

广汽丰田

广汽丰田新能源

铂智3X

厂家双担责

升级为三担责

广汽丰田重磅发布两项全新政策

1

推出冬季续航守护行动

2

承诺电池衰减厂家担责



1

推出冬季续航守护行动

专人应对 专项服务

纯电车在冬季的续航里程衰减数据
普遍都有60%左右
这是很多纯电用户的头号烦恼

广汽丰田率先推出冬季续航守护行动

用户有难处

直接拨打 400-8308888

对电池续航有疑虑

48 小时出具专业电池检测数据

从电量充足开始

72 小时内完成充电更换

不推脱

快响应

彻底兜底

彻底、快速

解决用户顾虑！

2

承诺电池衰减厂家担责

主动提高标准,细化承诺

当前行业对电池衰减标准普遍只要求
8年或16万公里内衰减不超过30%

广汽丰田主动提高标准并细化承诺

行业最低

行业最低

行业最低

10%

20%

25%

行驶里程
或5万公里内

行驶里程
或10万公里内

行驶里程
或15万公里内

超出以上衰减限值
直接更换全新原厂电池！
所有费用厂家直接承担！

铂智3X敢于承诺的底气

源于全球认证技术

和大厂原生品质

2024年电芯安全新国标规定
热扩散5分钟内要解除报警信号
2小时内不起火、不爆炸

提前一年满足2026年电池安全新国标

铂智3X发生热扩散

3分钟内

1分钟内

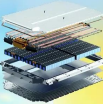
2小时

无电报警

电话报警

安全无虞

通过国家电芯安全新国标认证
国家电芯安全新国标认证（GB 38031-2020）



广汽丰田始终坚持“以顾客为中心”
真诚为用户兜底,切实解决痛点
就能赢得用户认可

合资新能源SUV 铂智3X<10月销量
销量第一 10013辆



东梦汽车网

广汽丰田新能源

HTML版本：[标准再“超纲”！广汽丰田两项全新政策重磅发布，彻底兜底！](#)