## 小米汽车交付提速,用户等车变短了,售后却跟不上趟

来源: 黄盈如 发布时间: 2025-11-16 17:07:01

小米汽车把好几款车的交付时间都缩短了,YU7从原来要等四十五周变成现在只需要三十五到三十八周,Pro版变化更大,直接减到三十四到三十七周,Max版最快三十二到三十五周就能提车,这次调整不是因为赶工,而是整个供应链运转得更顺畅了,零件供应变快,生产线效率提高,仓库调度也更灵活,连原本预留的缓冲时间都用不上了,高配的Max版被优先安排生产,这明显是小米汽车想先稳住购买高端车型的客户。

十月蔚来汽车交付了四万多台车,排进新势力品牌前三名,但全年目标定为十万台,这意味着接下来三个月需要每月完成四万五千台以上,蔚来汽车没有选择大规模建厂的方式,而是专注于自主研发核心部件,把非关键生产环节外包出去,同时北京亦庄工厂二期全面投产,还联合北汽福田共同推进生产,这种模式有助于控制成本、快速见效,相比传统车企更显灵活。

小米YU7最低售价: 25.35万起图片参数配置询底价懂车分4.03懂车实测空间·性能等车友圈8.3万车友热议二手车23.80万起 | 462辆

门店和服务点正在快速铺开,到了十月底,全国已经开出424家门店和235个服务点,覆盖140座城市,十一月还要再增加17家店,连吉安、临汾这类小城市也陆续进入,这家公司没有选择先集中布局大城市的传统做法,而是广泛撒网展开业务,他们担心用户因为等待时间太长而流失,所以哪怕车辆还没交付到位,也要让用户能够就近看车、处理维修问题,这样能让用户心里更踏实。





2025年10月,小米汽车交付量持续超过40000台。 感谢大家的选择与支持!



这个节奏很有意思,十月正好是价格战打得最猛的时候,特斯拉降价,华为问界M9忙着冲销量,小鹏也在准备放大招,小米这时候加快交车速度,既是在抢市场,也是在试探用户愿意等待的极限,小米服务网点的数量快要追上蔚来了,平均每座城市就有1.7家店,比理想的店面分布更密集,这说明小米一边控制着成本,一边拼命扩大自己的覆盖面。

然而新问题随之浮现,一些车主提到车辆交付速度确实快了,但首次保养的预约却要等 上两周时间,交付效率提升的同时售后环节未能跟上节奏,这种情况确实令人尴尬,目前官 方尚未给出解决方案,我认为这种服务滞后可能成为隐患,如果售后服务无法匹配销售速度, 品牌口碑很容易受到负面影响,毕竟用户不会因为提车快就忽略保养排队的困扰。

HTML版本: 小米汽车交付提速,用户等车变短了,售后却跟不上趟