

2025年10月SUV投诉指数排行：某车型再次夺冠

来源：张凯绍 发布时间：2025-11-16 17:46:19

近日，汽车门网发布2025年10月投诉指数。其中SUV整体投诉指数达到6936.7, 环比下降9%，这是由于投诉指数较高的几款车型在本月出现了不同程度的下降。榜单TOP10车型中，理想汽车和长安汽车旗下均有三款车上榜，新车变相降价和车机系统不升级是上榜的主要原因。长安启源Q07“来势汹汹”，投诉指数暴涨624.40%，位居榜单第四，实车配置与官宣不符成为该款车投诉指数激增的主要原因。皓影是本月TOP10投诉榜单中唯一上榜的合资车，该款车的遮阳帘卡扣断裂老问题仍然收到了集中投诉。

第一名：阿维塔07 投诉指数：342.9

典型故障：新车降价增配 无后雨刮器



汽车质量投诉点评：阿维塔07本月的投诉指数环比下降34.12%，新车降价增配和无后雨刮器是投诉的主要原因。今年9月阿维塔07上市2026款车型并对2024款改款新车进行降价，其中新车增添了智驾小蓝灯、电吸门、电子后视镜和可选装车载冰箱大量新配置，而老款车直接降价4万元。引发大量老款车车主不满，要求厂家给予赔偿。此外，许多阿维塔07车主反馈，阿维塔07后挡风玻璃无雨刮器，存在产品缺陷，严重影响驾驶安全。

2025年10月SUV投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	2025年10月	2025年9月		
阿维塔07	342.9	520.5	-34.12%	新车降价增配、无后雨刮器
理想L6	332.7	278.4	19.50%	新车变相降价、下摆臂异响
长安UNI-K	286.8	506.55	-43.38%	车机系统不升级、变速箱顿挫
长安启源Q07	212.25	29.3	624.40%	实车配置与官宣不符
理想L7	211.35	190.8	10.77%	新车变相降价、下摆臂异响
皓影	196.65	170.1	15.61%	遮阳帘卡扣断裂、转向卡滞异响
红旗H5S	142.2	276.6	-48.6%	车机卡顿不升级
长安UNI-K 智电iDD	119.85	150.75	-20.50%	车机系统不升级、变速箱顿挫
理想L8	104.7	73.35	42.74%	新车变相降价、下摆臂异响
唐新能源	103.7	104.6	-0.86%	新车降价增配、无后雨刮器
投诉指数计算模型 (QCMS)				

阿维塔 07最低售价：19.99万起最高降价：2.00万图片参数配置询底价懂车分3.96懂车实测空间·性能等车友圈4.9万车友热议二手车15.25万起 | 98辆

第二名：理想L6(图片|配置|询价) 投诉指数：332.7

典型故障：新车变相降价 下摆臂异响



汽车质量投诉点评：本月理想L6的投诉指数为332.7，环比上涨19.50%，新车变相降价和下摆臂异响是投诉的主要原因。今年10月20日，为提高竞争力，理想汽车官方以保险补贴为由，对理想L系列进行变相降价，其中理想L6优惠8000元引发大量老款车车主不满，但理想汽车官方以市场行为为由，拒绝补偿差价，引发车主集中投诉。

理想L6最低售价：24.98万起图片参数配置询底价懂车分4.09懂车实测空间·性能等车友圈9.2万车友热议二手车16.97万起 | 365辆

第三名：长安UNI-K 投诉指数：286.8

典型故障：车机系统不升级 变速箱顿挫

汽车质量投诉点评：本月长安UNI-K的投诉指数为286.8，环比大幅下降 43.38%。车机系统不升级和变速箱顿挫是该款车收到投诉的主要原因。许多长安UNI-K 车主表示，购车至今该车的车机系统一直未升级，导致驾驶时产生导航不准、出错的情况，严重影响使用。长安UNI-K车主普遍反馈，多次咨询客服却一直无人回复。长安UNI-K车主诉求厂家能够给出解决方案。变速箱顿挫问题也是长安UNI-K收到多次投诉的典型故障。

长安UNI-K最低售价：13.09万起最高降价：2.90万图片参数配置询底价懂车分3.80懂车实测空间·性能等车友圈16万车友热议二手车7.68万起 | 112辆

第四名：长安启源Q07 投诉指数：212.25

典型故障：实车配置与官宣不符

汽车质量投诉点评：长安启源Q07本月的投诉指数为212.25，投诉指数环比暴涨624.40%，实车配置与官宣不符是投诉重灾区。据悉，长安启源Q07的高配车型配置CDC智能魔毯悬架，长安汽车官方称能有效减轻车辆晃动、降低路面震动。但大量车主实际使用中，震动依旧明显，没有达到宣传效果，质疑长安汽车涉嫌虚假宣传。此外，长安启源Q07的摄像头模糊问题也收到了该车车主的投诉，不少该车车主反馈，该车的摄像头在光线稍暗环境下拍摄完全模糊，严重影响驾驶安全，存在较大安全隐患。

长安启源Q07最低售价：11.98万起最高降价：1.00万图片参数配置询底价懂车分3.90懂车实测空间·性能等车友圈4.2万车友热议二手车11.70万起 | 10辆

第五名：理想L7 投诉指数：211.35

典型故障：新车变相降价 下摆臂异响

汽车质量投诉点评：本月理想L7的投诉指数为211.35，环比小幅上涨一成多。新车变相降价和下摆臂异响是投诉的主要原因。今年10月20日，理想汽车官方以保险补贴的名义针对旗下L系车型进行优惠，其中理想L7叠加补贴后可累计优惠4万元。一位理想L7车主投诉称，今年10月12号晚提车，8天后得知优惠活动就立即询问购车销售，购车销售对此表示抱歉，但没有任何补偿措施。该车主诉求理想汽车官方补偿等额现金或等值积分。

理想L7最低售价：30.18万起图片参数配置询底价懂车分4.14懂车实测空间·性能等车友圈7.6万车友热议二手车17.68万起 | 801辆

HTML版本： [2025年10月SUV投诉指数排行：某车型再次夺冠](#)