

很多人并不知道交通事故处理流程

来源：黄秋吉 发布时间：2025-11-16 22:47:50

一、事故现场处理流程（详细版）

1. 确保安全



立即停车：无论责任大小，必须在安全区域停车（如路边或应急车道），开启双闪灯。若车辆无法移动，需在事故车辆后方50-150米处放置三角警示牌（高速公路上距离更远）。

人员安全：优先检查车上人员和对方人员是否受伤，必要时拨打120急救电话。若有人受伤，切勿随意移动伤者，等待专业医疗人员到场。

设置警示标志：三角警示牌应放置在来车方向可见的位置，夜间或恶劣天气需开启示宽灯。

2. 报警与交警处理

拨打122报警：即使事故轻微，也需报警备案，由交警出具《事故认定书》。

报警时需提供：事故时间、地点、人员伤亡情况、车辆损坏程度。

配合调查：准备以下证件：驾驶证、行驶证、保险单、身份证。如实向交警说明事故经过，避免隐瞒或推卸责任。

记录信息：对方车辆信息：车牌号、车型、驾驶人联系方式。

保险信息:保险公司名称、保单号。 事故时间、地点、天气、道路状况等细节。

3. 现场取证 拍照/录像:

全景照片:拍摄事故整体位置、车辆位置、交通标志标线。 碰撞部位:拍摄车辆前/后/侧部损坏细节。 车牌特写:双方车辆车牌需清晰可见。 路面痕迹:刹车痕、散落物等。 人员情况:如有受伤人员,拍摄伤情(需对方同意)。 目击证人:记录目击者姓名、联系方式,并请其协助说明事故经过。

4. 轻微事故快速处理

适用条件:无人员伤亡、车辆可移动、损失较小(通常5000元以下)。

操作方式:通过“交管12123”APP:登录APP,点击“事故快处”。根据提示上传事故照片、填写信息。双方签署《事故快速处理协议书》。系统生成电子版《事故认定书》。 交警现场处理:交警到场后,双方说明情况。签署《事故快速处理协议书》,拍照上传证据。撤离现场,后续通过APP查看认定结果。

二、事故责任认定(详细版)

1. 交警认定流程

现场勘查:交警会记录现场情况、测量痕迹、调取监控。

责任划分:根据《道路交通安全法》及《道路交通事故处理程序规定》,

判定责任类型:全责:一方完全过错。 主责/次责:双方过错,但一方责任较大。 同责:双方责任相当。 无责:无过错。

争议处理:若对认定结果有异议,可在3日内向向上一级交警部门申请复核。复核需提交书面申请及证据材料。

2. 责任认定书的作用

保险理赔:保险公司依据认定书确定赔付责任。

法律诉讼:若协商未果,可作为法院判决依据。

行政处罚:交警部门依据认定书对责任人进行处罚(如扣分、罚款)。

三、保险理赔流程(详细版)

1. 联系保险公司

报案时间:事故发生后24小时内报案(部分公司要求48小时内)。

报案方式:电话报案:拨打保险公司客服电话(如人保95518、平安95511)。 APP报案:

通过保险公司官方APP上传事故照片、填写信息。

提供材料:事故照片、《事故认定书》。 驾驶证、行驶证、保险单、身份证。 修车发票、医疗费用单据（如有）。

2. 定损与维修

定损方式: 现场定损: 保险公司定损员到现场评估损失。

委托定损: 由4S店或维修厂代为定损。

维修选择: 自己送修: 需保留维修发票, 并告知保险公司维修单位。保险公司审核后支付维修费用。

保险公司指定维修点: 流程更快捷, 但可能限制维修单位选择。

注意事项: 维修前需确认定损金额, 避免额外费用。 若对定损结果不满, 可申请复核。

3. 理赔金额计算

车损险: 覆盖本车维修费用（需投保车损险）。 全损时按车辆实际价值赔付。

三者险: 赔偿对方车辆损失（需投保三者险）。 赔付额度以保额为准（如50万、100万）。

医保外医疗费用: 若涉及伤者, 需额外确认医保外用药是否赔付（部分商业险种覆盖）。

4. 理赔款到账 一般时效: 资料齐全后3-7个工作日。

拒赔处理: 若保险公司拒赔, 可要求书面说明并申请复议。 拒赔常见原因: 未投保对应险种、伪造证据、酒驾等。

四、特殊情形处理（详细版）

1. 人员伤亡事故

保护现场: 严禁移动伤者或破坏现场痕迹。 等待交警和急救人员到场, 配合调查。

紧急救援: 拨打120并等待医护人员到场。 若伤者意识清醒, 安抚情绪并询问其需求。

法律程序: 配合交警调查, 必要时申请伤残鉴定或司法介入。 若伤者需住院, 保留医疗费用单据, 后续索赔。

2. 逃逸事故

责任认定: 逃逸方承担全部责任。

索赔途径: 向对方投保的保险公司索赔（需提供证据, 如监控、目击证人证言）。 若无法找到逃逸方, 可申请“交强险无责赔付”。

3. 无证驾驶或酒驾

保险拒赔：保险公司可拒绝赔付（需投保时明确条款）。

法律责任：涉事方需自行承担民事赔偿及行政处罚（如吊销驾照、罚款）。

五、法律提示（详细版）

1. 不得伪造证据：故意制造虚假事故或夸大损失属违法行为，可能面临刑事责任。
2. 保留所有凭证：包括修理费、医疗费、交通费等票据，作为索赔依据。
3. 协商未果：可通过法院起诉解决纠纷，诉讼时效为3年（自知道权利受损之日起）。
4. 保险免责条款：仔细阅读保单中的免责条款（如酒驾、无证驾驶、竞赛等情形）。

HTML版本： [很多人并不知道交通事故处理流程](#)