

理想致歉了，但用户对新能源车的全面信任还没到来

来源：李铭清 发布时间：2025-11-17 02:30:13

最近理想汽车的一辆MEGA在杭州着火了，这事闹得不小，其实这已经是今年第二回了，第一回是八月在杭州高架上，第二回就是上周大家刷屏的那次。

理想官方说这次起火是因为冷却液的问题，他们承认这批车用的冷却液防腐能力差，用久了会把电池和电机的铝板腐蚀出孔，漏出液体，漏了之后电池可能短路，严重的时候就着火了，可车上预警系统早就响了，工作人员也联系过车主，可之前从没发生过这种不是碰撞引起的起火，大家就没当真。



最让人担心的是，车里的电瓶放在扶手箱旁边，本来是想撞了也不至于断电，可一旦着火，车门虽然自动开了，真遇上这情况，人能不能顺利跑出去还是个问题，现在网上不少车主自己教家人怎么在五秒内逃出去，甚至练着砸窗户，看着真叫人心里发紧。

理想这次态度还算实在，直接把那批车召回换了冷却液，还说别的车型都没事，可车主们心里还是有点打鼓，李想在微博上也认了，说安全这事一点不能马虎，评论区里不少人倒没怎么埋怨，觉得他们至少没藏着掖着。

这事儿又把新能源车的安全问题推到大家眼前，现在买电动车的人总怕电池突然炸了，理想用的宁德时代麒麟电池本来技术上占优势，可这次出问题是因冷却系统设计太猛，为了快充把冷却管挨着电池放，一漏液就容易短路。

评价性质	评论主题	典型评论原文
正面/肯定	肯定“担当”和“勇气”	挺惊讶的 主动承认，继续高看一眼，能感受到理想的勇气。
	速度与效率	已经很快速了好吧，一列车主没有受到人伤的起火，一两周的时间就评估下了召回这么大的决定，不藏不捂，说实话我觉得挺有担当的~
	负责任的态度	“对潜在隐患零容忍”，态度端正，同时对预警流程进行了优化，希望可以彻底杜绝风险隐患，让广大车主安心用车。
	召回行动的力度	舍得下重本，连动力电池都更换，延长质保两年，体现了应有的担当。
	直面问题	不推诿，不逃避，以安全为红线，以事实为准绳，理想值得肯定。
中立/疑问/其他	冷却液的技术细节	冷却液防腐性能不足，意思是冷却液容易被腐蚀？？啥意思
	巨大的召回成本	一块 MAGA 电池成本 15 万，召回 11411 都更换新电池，成本 16.5 亿，这成本还是理想自己出呀！理想有底
	排查范围的疑问	L 系列呢，排查了吗？25 款呢，肯定没
	供应链责任	冷却液有问题，是不是供应链环节就有问题

国家刚出台新规，要求电池不能起火也不能爆炸，可这次事故暴露的，是热管理上还没堵住的漏洞，车企总想着搞点花哨的技术，可安全这事，真得慢点，一点一点查清楚。

眼看着理想刚推出的新车卖得不错，这波事故到底有多大影响，还得看后续怎么处理，车子再智能，充电再快，安全也得是第一道底线，现在车主学着怎么逃生，车企也得学着怎么反思，这才是最该被重视的事。



李想

1 小时前 来自 Mind GPT 的 iPhone 客户端

这次召回是主动召回。事故调查需要时间，有时候一两个月都出不来。我们已经发现了导致事故的隐患，面对万分之一的风险我们不能等。事故可能是万分之一，但是生命只有一次，是百分之百。

@理想汽车

2025 年 10 月 23 日晚，上海发生了一起理想 MEGA 2024 款车辆起火事件，引发用户、媒体和社会的密切关注。在此，我们首先向车主表示诚挚的歉意，并对广大用户的担忧和关切表示理解。

事件发生后，我们第一时间与车主取得联系，

故障车辆需要用户、消防及相关机构共同完成 ...

HTML版本：理想致歉了，但用户对新能源车的全面信任还没到来