

百名车主评新车：2025款零跑B10

来源：黄宜婷 发布时间：2025-11-18 10:06:06

零跑B10最低售价：9.58万起最高降价：0.40万图片参数配置询底价懂车分3.76懂车实测空间·性能等车友圈4万车友热议二手车8.98万起 | 22辆

作为国内领先第三方汽车品质评价平台，车质网自2010年8月开始启动“百名车主评新车”调查活动，每月将专题调查几款受关注程度较高、市场销售至少六个月以上的全新车型，以全面了解中国市场在售新车的可靠性以及消费者满意度，帮助更多消费者选择可靠耐用的汽车产品。截至目前，“百名车主评新车”调查活动已累计调查新车300余款，收集有效车主样本5万余个。

调查周期：2025年10月1日-10月31日

有效问卷：105份

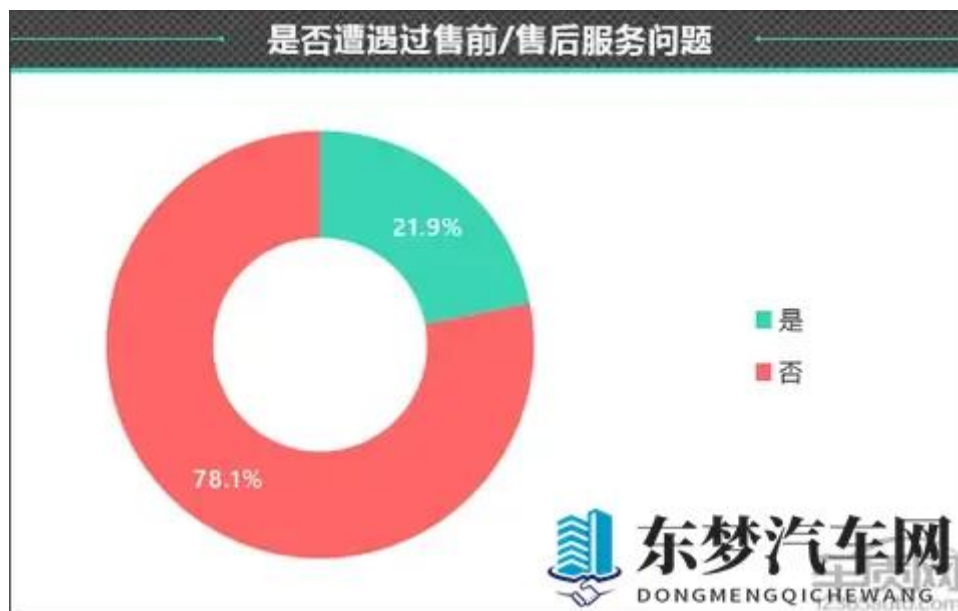
作为零跑汽车在紧凑型SUV市场投放的重量级战略产品，零跑B10(图片|配置|询价)基于全域自研的LEAP3.5技术架构打造，不仅拥有着越级的科技配置，而且在价格方面也展现出了极高的诚意。根据参与本期“百名车主评新车”调查的车主反馈，2025款零跑B10在外观设计、智能化配置和加速性能等方面广受好评，但也有部分消费者反映其销售问题较多。



在收集到的105份有效问卷中，根据车主对2025款零跑B10在车型基本面、驾乘感受、使用成本以及质量可靠性、售前/售后服务方面给出的真实评价，在此次调查中2025款零跑B10的综合得分为83分，达到了车质网的推荐标准。

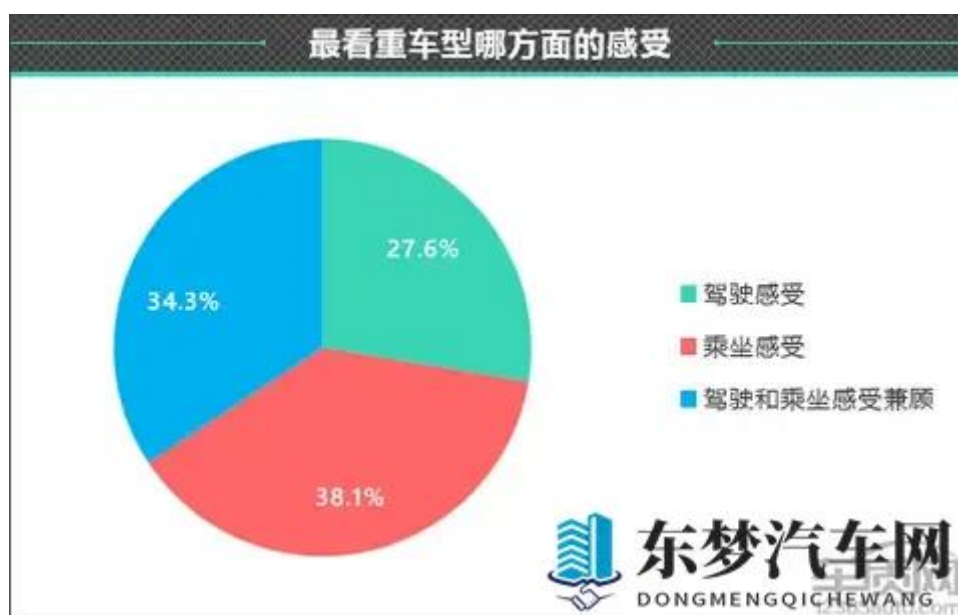
一、车主画像：多为年轻男性车主 首次购车用户占比颇高

从本次调查结果来看，在参与调查的105位2025款零跑B10车主中，84.8%为男性，15.2%为女性。此外，从年龄分段来看，26-30岁之间的车主最多，占比达到42.9%；其次是31-35岁之间的车主，占比为29.5%。其中，首次购车用户占比高达83.8%。由此不难看出，2025款零跑B10的目标受众基本以年轻男性消费者为主，且绝大多数为首次购车用户。



二、车型基本面：外观设计科幻前卫 智能化配置较为丰富

零跑B10遵循家族式设计风格打造，包括经典的分体式灯组以及封闭式中网等元素均有所保留，辨识度极高。梯形主动闭合式进气格栅造型精致且充满科技感，两侧还加入了导流槽，营造出相当不错的运动氛围。在此次调查中，有35.2%的车主对2025款零跑B10的“外观设计”给出了肯定评价，另外还有26.7%的车主对于“外部照明”表示满意。



而在针对2025款零跑B10内部情况的调查中，有38.1%的车主认为“智能化配置”表

现不错。具体来看，8.8英寸全液晶仪表以及14.6英寸中控屏均为全系标配，内置Leapmotor OS车机系统，支持双区域语音唤醒识别、可见即可说、车联网以及OTA升级等主流功能，此外系统还接入了DeepSeek应用。车机智能芯片根据配置不同提供两种型号，分别为高通骁龙8155P以及高通骁龙8295P。

总体来看，2025款零跑B10外部和内部的综合表现均达到了车主的预期，有27.6%的车主表示“非常满意”，认为“满意”的车主最多，占比达到37.2%，给出“一般”的评价占比为29.5%，明确表示“不满意”的受访车主评价占比仅为5.7%。

三、驾乘感受：加速性能好 舒适性表现令人满意

在衡量一款车型驾乘感受如何时，每个人所看重的部分不尽相同。在此次调查中，看重“乘坐感受”的车主占比相对较高，达到38.1%。另外还有27.6%和34.3%的车主分别看重“驾驶感受”和“驾驶和乘坐感受兼顾”。

零跑B10搭载七合一高性能油冷电驱系统，根据配置不同，电动机总功率分别为132kW和160kW，对应总扭矩为175N·m和240N·m。匹配能量为56.2kWh和67.1kWh的磷酸铁锂电池，CLTC纯电续航里程分别为510km和600km。

在进一步的调查中，将针对2025款零跑B10在加速性能、转向性能、制动性能、静音性、舒适性、功能性以及安全性这7个方面进行驾乘感受满意度调查。参与调查的大多数车主对于“加速性能”和“舒适性”给出了较高的评价。不满意的部分主要集中在静音性，部分车主反映车辆行驶时风噪和胎噪都比较明显。

在2025款零跑B10驾乘感受的综合评价中，认为“非常满意”的车主占比为21.9%，认为“满意”的车主占比达到43.8%，认为“一般”的车主占比为24.8%，另有9.5%的受访车主明确表示不满意。

四、使用成本：续航表现令人满意 养护费用合理

对于2025款零跑B10车型的定价，不少车主认为较为亲民，并且后期保养费用合理，性价比颇高。在调查过程中，有92.4%的车主认为自己的购车价格达到心理预期。而在购买车辆后，后期的使用成本高低成为车主最为关心的话题。

在本次针对车辆纯电续航里程的调查中，考虑到车型配置差异，再加上不同车主所在区域的气温情况和车辆驾驶风格都会对续航里程产生影响，因此仅供参考。其中，有81.9%的车主表示续航里程在350-500km之间。此外，在参与调查的105份问卷中，有98位车主认为维修/保养费用符合预期，在合理范围内。

对于2025款零跑B10使用成本的总体评价中，参与调查的车主给出了相对客观的评价，选择“非常满意”和“满意”的车主占比分别为32.4%和38.1%，认为“一般”的车主占比为25.7%，认为“不满意”的车主占比仅为3.8%。

五、质量可靠性：车身附件及电器问题稍多

根据调查结果显示，在接收到的105份有效问卷中，有19份问卷显示车辆已经出现过非人为故障或质量问题，占比为18.1%。

在这些出现非人为故障的车辆中，首次故障出现在行驶里程500公里以内的占比最高，为52.6%。而对于出现故障时间段的调查结果显示，有高达42.1%的车主表示车辆在购车1个月内便出现了故障。

在对车主的进一步调查中我们发现，车身附件及电器出现非人为故障的占比相对较高，这也体现在“这款车最严重的质量问题或缺陷”调查结果中。经调查发现，车主对于2025款零跑B10的抱怨大多体现在“续航里程不准”以及“驾驶辅助系统故障”方面。

尽管部分车主对于2025款零跑B10的一些问题有所抱怨，但大部分参与调查的车主对于其质量可靠性依然给出较为客观的评价。其中，认为“非常满意”和“满意”的车主占比分别为26.7%和37.1%；认为“一般”的车主占比为28.6%；明确表示“不满意”的车主占比为7.6%。综合来看，2025款零跑B10的质量可靠性表现基本符合消费者的预期。

六、售前/售后服务：销售问题抱怨较多

车辆在销售和后续保养过程中，消费者的角色也从准车主转变为车主，在这个期间与汽车经销商的接触是最频繁的。因此，汽车经销商售前/售后服务的质量和专业性，对于消费者选购车辆乃至后续保养车辆都起到至关重要的作用。

在本次针对2025款零跑B10售前/售后服务的调查中，所有受访车主的保养渠道均选择了“授权4S店”。此外，在接到的105份问卷中，有23份问卷显示车主遭遇过售前/售后服务方面的问题，占比为21.9%。

通过进一步调查得知，车主对于2025款零跑B10在售前/售后服务的抱怨主要都集中在销售问题方面，这一点也体现在“车辆售前/售后服务存在的具体问题”中。其中，“定（订）金纠纷”的问题占比较高。此外，还有部分车主反馈2025款零跑B10存在“变相收费”等情况。

在售前/售后服务总体评价中，接受调查的车主还是给出了客观中肯的评价，其中认为“非常满意”的车主占比为14.3%；认为“满意”的车主占比为28.6%；认为“一般”的车主占比最高，为43.8%；明确表示“不满意”的车主占比为13.3%。

总结：

综合来看，凭借着较高的性价比以及丰富的智能化配置，2025款零跑B10得到了众多年轻消费群体的认可。从此次针对2025款零跑B10“最满意”的调查结果来看，驾乘感受、配置水平和外观成为满意度最高的三个选项。其中，有高达41.9%的受访车主对于驾乘感受

表示认可。而在“最不满意”的调查选项中，有23.8%的车主选择了“售前/售后服务”，抱怨原因基本都集中在销售问题，例如“定（订）金纠纷”以及“不按时交车”等。总体来看，2025款零跑B10的综合表现基本符合预期，有81.9%的车主表示换车时还会继续考虑零跑品牌的车型。

HTML版本：[百名车主评新车：2025款零跑B10](#)