

丰田全球召回330万辆车！倒车摄像头软件缺陷致画面黑屏免费升级

来源：陈东奇 发布时间：2025-11-18 19:06:15

2025年11月初，丰田汽车正式宣布全球范围召回计划，涉及约330万辆汽车，其中美国市场1,024,407辆、加拿大市场99,178辆，其余覆盖多个国家和地区。此次召回的核心原因，是车辆后视摄像头存在软件故障，可能导致倒车时画面冻结或黑屏，给行车安全带来隐患。

汉兰达最低售价：18.98万起最高降价：7.00万图片参数配置询底价懂车分3.88懂车实测空间·性能等车友圈36万车友热议二手车2.78万起 | 1227辆

一、涉事车型与故障细节

本次召回涵盖2022-2026款多款丰田及雷克萨斯主力车型，还包括合作车型斯巴鲁Solterra，具体如下：



- 丰田品牌：bZ4X、凯美瑞、皇冠、汉兰达、卡罗拉Cross、RAV4荣放等；
- 雷克萨斯品牌：ES、GX、NX、RX、UX等；



- 其他：斯巴鲁Solterra（基于丰田e-TNGA平台打造）。

故障根源来自电装公司供应的控制电脑软件缺陷：当车辆启动后0.7-2.6秒内快速挂入倒挡，中控屏的倒车影像可能出现画面卡住或无法显示的情况，最长持续1.8秒。虽然故障持续时间较短，但倒车时的视野缺失可能增加碰撞风险，尤其在狭小空间或低速挪车场景下影响更为明显。

凯美瑞最低售价：13.38万起最高降价：4.00万图片参数配置询底价懂车分3.88懂车实测空间·性能等车友圈73万车友热议二手车1.58万起 | 1987辆

二、车主应对建议（实用指南）

1. 查询车辆是否在召回范围：

丰田车主可通过车企官网召回查询入口，输入车辆识别代号（VIN）查询；也可拨打丰田中国客服热线400-817-1111、雷克萨斯客服热线400-810-2772核实，避免遗漏召回通知。

2. 预约到店检修：

目前丰田已启动车主通知工作，本次修复需免费升级ECU软件，不支持OTA远程更新，车主需提前联系就近经销商预约到店时间，升级过程预计30分钟左右（具体以门店实际情况为准）。

3. 临时安全提示：

未完成升级前，倒车时建议结合后视镜、倒车雷达辅助观察，避免仅依赖中控屏影像，尤其在光线较暗或视野不佳的环境下，需放慢车速确保安全。

丰田官方表示，本次召回不产生任何费用，车主无需承担零件及工时成本。截至目前，暂未收到因该故障导致的事故报告，车企将持续跟踪后续情况，确保车主用车安全。若车主在使用中遇到相关故障，可及时联系经销商或官方客服反馈。

HTML版本： [丰田全球召回330万辆车！倒车摄像头软件缺陷致画面黑屏免费升级](#)