

喜提新车12天，降价15万元，银川一名理想车主维权！

来源：陈筱杰 发布时间：2025-11-19 14:07:57

花30余万元买了一辆理想L7(图片|配置|询价)新车，可提车仅12天，就遭遇了1.5万元的大幅降价，但当初买车时销售人员承诺“短期内不会降价”……

近日，银川市民刘女士因为这样的购车纠纷陷入维权风波。



市民：购车12天降价1.5万 无法接受

10月8日，刘女士在银川阅彩城理想汽车门店提走一辆理想L7max版汽车，该车原价329800元，经25000元优惠后，落地价304800元。



“当时销售明确告知我短期内不会降价，还说相关购车补贴即将停止申报。”刘女士说。



10月7日，刘女士全款开票购车。然而，10月20日，理想汽车全线降价4万元，这意味着她的车辆在提车12天后，额外降价1.5万元。

“12天的时间就降价15000元，让我有一种被背刺的感觉，没有办法接受。”刘女士说。

然而，更让刘女士不满的是，此前承诺的两项购车补贴，目前一项未通过审核，另一项能否到账仍存在变数。

“补贴是可变因素，但降价是实实在在的损失，门店必须给我一个说法。”刘女士提供的电话录音显示，购车前她曾明确询问短期内是否会降价，销售人员回复“不会有大的价格政策变动”。

发现车辆降价后，刘女士多次联系理想汽车门店沟通，却始终未能获得满意答复。她向相关部门投诉后，因双方无法达成调解协议，调解已终止。

“门店推到厂家，厂家又让我联系门店，门店的回复就是抱歉，理解我的心情，但无权限补偿或补差价。”刘女士说，她觉得自己的知情权被侵犯，甚至存在被诱导消费、欺诈的可能，“我现在的诉求是门店给予差价补偿，若无法实现则提供同等价值的权益补偿。”

理想门店：降价政策根据市场需求调整

为进一步核实情况，记者一行来到车和家汽车销售服务（银川）有限公司金凤区分公司。

现场工作人员表示，店长因新店开业事务外出，对接刘女士的销售人员当日也还未到岗。对于车辆降价一事，工作人员表示现因政策变动，L7车型有1.5万元现金保险补贴。

随后，刘女士联系了该店主管，对方赶到店内进行沟通。他解释称，公司政策是根据市场需求调整，刘女士购车时已享受当时最优政策。

当被问及是否有销售人员承诺短期内不降价时，工作人员称所有沟通以官网信息为准，并表示会将刘女士的诉求逐级上报，有结果后会第一时间反馈。

律师：消费者享有知情权 汽车销售商可能侵权

针对此事，维权律师柴军表示，根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第八条规定，消费者享有知悉所购商品真实情况的权利，有权要求经营者提供商品价格等相关信息。若商家明知价格将大幅变动却故意隐瞒，导致消费者误解消费，还可能涉及《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十五条规定的相应赔偿。

“惩罚性赔偿需满足两个条件：一是经营者隐瞒价格变动的重要事实；二是消费者基于经营者的隐瞒行为做出错误判断并消费，消费者可依据该条款主张“退一赔三。”柴军说，汽车作为高价值产品，商家更应主动履行价格告知义务，销售顾问的口头承诺即便未写入合同，也视为商家行为。若协商无果，刘女士可向人民法院提起诉讼，需提前准备好合同、销售发票，尤其是销售人员承诺“短期内不降价”的相关证据，法院将根据证据作出相应判决。

截至发稿前，理想门店还未联系过刘女士，刘女士表示后续会通过法律途径维权。

记者：马美玲 马雨轩

来源：银川晚报

HTML版本： [喜提新车12天，降价15万元，银川一名理想车主维权！](#)