

权益突然变更，智界R7车主遭“背刺”，被迫投诉！

来源：孙维芬 发布时间：2025-11-20 06:26:53

智界R7(图片|配置|询价)是华为和奇瑞联合打造的中大型轿跑SUV，竞争对手直指特斯拉Model Y，新车诞生之初热度非常高，上市后连续三个月实现月销破万。然而这样的好成绩并没有维持太久，很快智界R7销量开始急转而下。

智界R7最低售价：24.98万起图片参数配置询底价懂车分4.11懂车实测空间·性能等车友圈3.5万车友热议二手车17.68万起 | 208辆

今年2月，智界R7销量下滑至八千多辆；4月销量跌至五千多辆；8月销量跌至1235辆，创下历史新低。为了扭转销量颓势，官方在8月下旬推出全新改款的智界R7，按照官方的说法，新款智界R7/新款智界S7上市15天大定突破21000台，今年9月智界R7销量总算回升到4788辆。

智界R7近半年销量（单位：辆）



就在大家期待智界R7迎来“涅槃重生”时，这款车型却因集中负面投诉而被推向舆论的风口浪尖。近日，智界R7在各大汽车投诉平台遭到了车主的密集投诉，主要原因的用户对智界R7的全新购车权益感到不满，认为智界官方“背刺”老车主、侵犯消费者权益。

新款智界R7上市时，官方宣布在10月10日-11月3日下定可享受以下5大购车权益：

- 1、至高价值1万元选配权益；

价格明细

智界 R7 纯电 Max+ 鎏金黑外观颜色 有黑曜 套件 雀羽红内饰颜色 20英寸黑曜双五辐低风阻轮毂 无空气悬架 有副驾零重力座椅 有科技舒享包 ¥292800

已生效优惠 - ¥10000

以下是已生效优惠明细，支付尾款时抵扣

商业折扣 - ¥10000

预计总价



2、价值2万元ADS高阶功能包补贴权益；



3、至高价值6000元极光绿、幻影紫外观限时优惠；

4、价值4000元辅助驾驶无忧服务权益；

5、价值2000元交付大礼包。

而在11月4日，官方突然针对购车权益内容进行变更，在保留上述5大权益的同时，新增以下3大权益：

1、价值6000元雀羽红内饰限时优惠；

2、价值2000元黑曜套件限时优惠；

3、价值794元鸿蒙智行百万交付礼。

按照相关平台的投诉内容显示，有车主在10月19日下定“智界R7增程MAX”版，当时额外花了6000元选装雀羽红内饰+2000元选装黑质曜套件，现在官方给出新优惠后，导致该用户认为自己“变相损失”了8000元，关键是该用户下定智界R7后至今并未提车，车主的诉求是要么退出8000元的购车款差价，要么整单无偿退定金。

另外有车主在今年11月2日才下定“2026款智界R7max+”版，并额外多花2000元选装了黑曜套件，车主在11月3日才确认交付方案，新车预计要等4周后才能提车。可就在确认交付方案的第二天，官方突然发布新权益，宣布黑曜套件免费送，还能加送价值794元鸿蒙智行百万交付礼，车主认为自己“变相损失”了2794元，车主的诉求是要么退回2794元差价，要么无条件退单重订。

对于车主的投诉，LUXEED智界厂家给到的答复是“权益、价格产生波动属于常规的市场现象”、“此次权益是为庆祝鸿蒙智行联盟累计交付量突破百万辆这一重要里程碑，而特别推出的限时感恩礼遇”，对于车主的诉求官方并未给出直接回应，只是说后续用车有任何问题请联系销售。

对于这样的回应车主显然是难以接受的，而根据第三方质量投诉平台“车质网”的数据显示，2026款智界R7已经累计收到了64例投诉，其中因权益政策变动产生的投诉多达44例，投诉占比高达68.75%，其中用户满意度评分仅有2.1分。

不过在本文发布前，已经有部分车主反馈称经过与4S店的协商，门店已经同意给用户“退旧下新”，也就是退掉原有的订单并原路退回定金，然后再重新下定智界R7并享受最新购车权益。虽然这种做法可能导致新车交付时间再度延长，当时订车时谈的部分赠品可能也不复存在，但至少能够尽量挽回一些损失，建议有类似需求的用户积极与订车门店进行协商。

可能有人会说“早买早享受、晚买享折扣”，车企根据市场行情调整新车价格或权益是无可厚非的，但此次投诉的车主大多都还没来得及提车，连新车都没“享受”到就遭到权益“背刺”，厂家这样的做法的确存在不合理之处。

智界R7最低售价：24.98万起
图片参数配置询底价
懂车分4.11
懂车实测空间·性能等
车友圈3.5万
车友热议二手车17.68万起 | 208辆

希望今后所有厂家在制定相关政策前，能够多顾及已购车却未提车用户的感受，多一份人情关怀才能尽量避免让车主心寒。品牌的高销量是已订购用户用真金白银实打实支撑起来的，不该将老车主的真心，变成变相降价促销、吸引新用户的工具。

HTML版本：[权益突然变更，智界R7车主遭“背刺”，被迫投诉！](#)