李斌谈网暴: 说我无所谓,但抹黑蔚来和蔚来用户不行

来源: 刘奕翔 发布时间: 2025-11-21 13:26:52

作者: 龚进辉

在蔚来全力冲刺四季度盈利的大背景下,营造良好的外部舆论环境显得尤为重要,如果舆论氛围对蔚来不利的话,那即便一线销售再怎么能说会道,也无法轻松实现多卖车,而多卖车直接关乎蔚来盈利大计。



最近, 蔚来掌门人李斌在用户活动上回应了关于个人被网暴的话题。他表示, 对于流言 蜚语和网暴, "只要大家不说我的用户, 我一般就还好, 说我无所谓, 现在CEO的一个责任 就是要娱乐大家, 还不能让大家说说你吗?"

换言之,只要不说李斌家人和蔚来用户,李斌就能接受。不过,他也特别强调,抹黑公司不行,对公司有巨大影响,抹黑用户也不行,明显的诋毁(不接受),"我们现在法务部也经常干活,不过凡事要平常心地去处理,不要带情绪去处理。"要知道,蔚来是出了名的用户企业,如果连用户正当权益都不能维护,那还谈什么与用户共创、共同成长?



坚决支持法务部的行动! 我们的初心很简单: 造好车, 服务好用户。任何试图抹黑攻击用户的行径, 我们都将零容忍。我们已经在小米汽车APP的社区里, 开通了专项反馈通道, 大家可以去小米汽车APP社区了解反馈。

@小米法务部 💟

长期以来,部分MCN机构和网络黑水军持续发布不实言论,恶意造谣诋毁我司,破坏清朗 的网络舆论环境。为维护我司的合法权益,小米法务始终坚持依法依规推进法律维权工作。

2025年至今,小米法务已完成对16465条舆情线索的法律评估,重点监测网络账号231个, 并针对其中92个恶意侵权账号提起民事诉讼,依法追究相关侵权人的法律责任。目前,部分 案件已进入法院审理阶段,我们将适时公布案件进展。

同时,我们亦关注到部分小米车主无端遭受网络攻击的情形,小米法务已协助部分车主进行 维权,目前已发起车主维权诉讼共计35件,后续我们将持续重点关注此类网络侵权行为。

我司将以"零容忍"的态度,强化與情监控。追责到底,绝不姑息。小米法务将充分运用法律 手段,坚决打击一切侵权行为,切实守护品牌商誉和用户名誉。

网络不是法外之地,高论自由亦有边界。请各位尊重事实、理性发言,共同营造健康、有序 的网络环境。 W起

3小时前

这话不假,内心强大的李斌的确是开得起玩笑的,也经得起各种质疑和嘲讽。比如,曾有网友在直播间问他北大学历是不是买的,李斌没有生气,而是笑着回应道,"这个是正经的,我买学历这就麻烦了,我又不是什么教授,我买啥学历?"

再比如,同样是在直播间,面对网友重提"喜欢闻汽油车味"这个老梗和黑历史,李斌没有回避,而是非常坦然地面对,他还原了当时说这番话的来龙去脉,并再次为自己说错话郑重道歉。此外,今年8月,李斌在拉萨时出差猛吸氧,从加电的李斌变成加氧的李斌,恶搞照片在网上疯传,他觉得无所谓,大家开心就好。

不过,正如李斌所言,对于有心之人恶意诋毁蔚来和蔚来用户,他绝不妥协,也忍不了,必将追责到底。因此,你会看到,李斌治下的蔚来法务部没有闲着,时不时出来"营业"。比如,就在上周,蔚来法务部公布最新维权进展,包括网络账号"西瓜犁多南"持有人贺奎一审被判败诉、公安机关已对微信公众号"路边信息社"持有人作出处罚、抖音账号"森哥电车"已被依法依约封禁等。





4分钟前 東自 微博网页版

持续响应六部门专项整治行动、蔚来坚定维护企业与用户合法权益

网络账号"西瓜犁多南"持有人贾奎,自2024年起在微博等多个平台,持续发布大量不实信息,恶意攻击、诋毁蔚来及蔚来用户,严重侵害蔚来及蔚来用户的合法权益。近日,法院一审已依法作出判决,认定其行为构成侵权,违背社会主义核心价值观,破坏清朗网络空间秩序;判令其立即停止侵权行为,公开向蔚来道歉并赔偿蔚来经济损失。

微信公众号"路边信息社",散布涉及蔚来的资本市场相关谣言,经蔚来报案后,公 安机关迅速锁定账号持有人,并已依法对其作出处罚。

抖音账号"森哥电车",自2023年4月起,持续侮辱、诋毁蔚来及蔚来用户,败诉后仍拒不悔改,近日,该账号已被依法依约采取封禁措施。

蔚来将继续积极响应工信部等六部门关于开展汽车行业网络乱象专项整治行动的号 召,持续协助司法机关打击恶意造谣、传谣的行为,依法维护企业和用户的合法权 益。

蔚来始终将技术研发与用户体验置于首位,致力于为用户提供卓越的产品与服务。 我们也将持续运用法律手段,坚决遏制一切侵犯蔚来及蔚来用户合法权益的行为, 共同营造清朗的网络空间。

再次感谢大家的关注与支持。

蔚来法务部 2025年11月7日 收起



蔚来法务部强调,"蔚来将继续积极响应工信部等六部门关于开展汽车行业网络乱象专项整治行动的号召,持续协助司法机关打击恶意造谣、传谣的行为,依法维护企业和用户的合法权益。"这意味着,未来蔚来法务部仍将继续出手,且通常会雷厉风行下重手,绝不手软!

一言以蔽之,李斌说得没毛病。只要言论不出格,外界怎么说他都问题不大,但如果涉及到抹黑蔚来和蔚来用户,包括但不限于网络水军、"黑公关"、"黑嘴",那就没得商量,蔚来法务部毫不含糊,必将采取切实行动,坚决维护自身合法权益。要我说,这种做法不仅对蔚来管用,也同样适用于其他车企。

比如,今年8月,理想法务部发布公告,称近期各网络平台集中出现大量针对理想车主负面评价的误导性信息,理想核查后发现其具有多频次、内容高度同质化等特征,涉嫌有组织的违法犯罪。对此,理想将坚定站在每一位车主背后,坚决通过平台投诉、发起民事诉讼、刑事报案等一切法律途径追究其法律责任。

无独有偶,今年9月,面对部分小米车主无端遭受网络攻击,小米法务没有选择袖手旁观,而是积极协助部分车主进行维权,目前已发起车主维权诉讼共计35件。同时,小米汽车副总裁李肖爽透露,小米汽车App社区已开通专项反馈通道,大家可以去小米汽车App社区了解反馈。

众所周知,新能源汽车市场竞争非常激烈,无形中导致舆论环境变得乌烟瘴气,造谣、

抹黑等乱象丛生,已成为制约汽车行业可持续发展的一大毒瘤。衷心希望在工信部等六部门的重拳出击,以及蔚来、小米等车企的大力配合之下,能共同营造清朗的网络空间。少一点口水战、多一点良性竞争,让车企专注造好车、多卖车,用户也能买到称心如意的爱车。你说呢?

HTML版本: 李斌谈网暴: 说我无所谓,但抹黑蔚来和蔚来用户不行