

奇瑞深夜致歉！天门山测试出意外，问题出在细节上！

来源：吴家良 发布时间：2025-11-22 13:26:07

2025年11月12日中午12时，奇瑞汽车旗下车型风云X3L(图片|配置|询价)在湖南张家界天门山景区开展极限挑战测试时，突发意外导致测试被迫中断，相关话题迅速引发全网关注。

来源网络

11月13日凌晨，奇瑞汽车官方账号发布致歉声明，对此次意外事件进行详细说明。经初步调查核实，事故直接原因是测试装置的安全防护绳固定点卸扣意外脱落，脱落的卸扣导致防护绳缠绕车辆右侧车轮，造成动力输出受阻，车辆下滑过程中撞击到景区护栏，最终导致部分护栏受损。声明中明确提到，此次意外未造成人员受伤，也没有对当地自然环境造成破坏。奇瑞汽车在声明中向天门山景区、现场游客、合作伙伴及所有关心此事的网友致以诚挚歉意，承认在策划和执行测试过程中，存在潜在风险预估不足、细节把控疏漏的问题，同时对在风景区公开场所开展测试引发公众担忧表示深刻反思。对于事故造成的场地损失，奇瑞承诺将全力修复并承担全部赔偿责任，做好后续善后工作，同时对事件占用公共资源表示不安与抱歉，感谢社会各界的监督与批评。



来源网络



车企选择在天门山这类知名风景区开展极限测试，初衷或许是为了通过复杂路况和独特场景，充分展示产品性能，吸引消费者关注。但极限测试本身就伴随着高风险，任何一个微小的细节疏忽都可能引发安全事故。奇瑞此次事故的核心问题出在安全防护绳的卸扣上，一个看似不起眼的部件脱落，最终导致车辆撞击护栏，这背后反映的是测试流程中安全检查环节的缺失。风景区作为公共区域，日常有大量游客通行，在这类场所开展高风险测试，本身就存在安全隐患。一旦发生更严重的意外，可能会对游客的人身安全造成威胁，同时也会对景区的自然景观和公共设施造成不可逆的破坏。

来源网络



奇瑞汽车

今天02:37

关于天门山挑战测试意外情况的致歉声明

尊敬的媒体、用户以及所有关注此次事件的朋友们：

2025年11月12日12时，风云X3L在湖南张家界天门山景区进行的极限挑战测试项目中，因突发意外导致测试中断，并引发了广泛关注。在此，我们向天门山景区、游客、合作伙伴及所有关心此事的朋友们致以最诚挚的歉意。

经初步调查核实，此事故的直接原因是，测试装置的安全防护绳固定点卸扣意外脱落，进而导致防护绳缠绕右侧车轮，动力输出受阻，车辆下滑撞击护栏，造成部分护栏受损。所幸本次意外未造成人员伤亡以及自然环境的破坏。

这一结果，暴露了我们在策划和执行此次测试过程中，对潜在风险的预估不足，对细节的把控存在疏漏。特别是对选择在风景区公开场所开展测试引发的公众担忧，我们深刻反思。

对于此次测试造成的天门山场地损失，我们深表歉意，承诺将全力修复并承担赔偿 responsibility，做好所有善后工作。

本次事件在网络上引发大量讨论，占用宝贵的公共资源，对此我们深感不安与抱歉。再次感谢社会各界的监督与批评，我们将汲取教训，以更扎实、更稳健的步伐，持续向前。

再次致歉。

安徽奇瑞汽车销售有限公司

2025年11月13日 收起

关于天门山挑战测试意外情况的致歉声明

尊敬的媒体、用户以及所有关注此次事件的朋友们：

2025年11月12日12时，风云X3L在湖南张家界天门山景区进行的极限挑战测试项目中，因突发意外导致测试中断，并引发了广泛关注。在此，我们向天门山景区、游客、合作伙伴及所有关心此事的朋友们致以最诚挚的歉意。

经初步调查核实，此事故的直接原因是，测试装置的安全防护绳固定点卸扣意外脱落，进而导致防护绳缠绕右侧车轮，动力输出受阻，车辆下滑撞击护栏，造成部分护栏受损。所幸本次意外未造成人员伤亡以及自然环境的破坏。

这一结果，暴露了我们在策划和执行此次测试过程中，对潜在风险的预估不足，对细节的把控存在疏漏。特别是对选择在风景区公开场所开展测试引发的公众担忧，我们深刻反思。

对于此次测试造成的天门山场地损失，我们深表歉意，承诺将全力修复并承担赔偿 responsibility，做好所有善后工作。

本次事件在网络上引发大量讨论，占用宝贵的公共资源，对此我们深感不安与抱歉。再次感谢社会各界的监督与批评，我们将汲取教训，以更扎实、更稳健的步伐，持续向前。

再次致歉。



东梦汽车网
DONGMENGQICHEWANG

奇瑞在事故发生后12小时内迅速发布致歉声明，主动承认问题、承担责任，这种不推诿、不回避的态度值得肯定。但道歉只是第一步，更重要的是从此次事故中汲取真正的教训。汽车行业的极限测试是验证产品性能的重要手段，但测试必须建立在绝对安全的前提下，尤其是在公共区域开展的测试，更需要制定周全的安全预案，对每一个测试环节、每一个零部件进行反复检查确认。细节决定成败，对于汽车企业而言，安全永远是不可逾越的红线，无论是产品研发、生产制造还是各类测试活动，都不能有丝毫侥幸心理。

网友们的关注和讨论，本质上是对公共安全的重视，也是对企业责任意识的监督。企业想要通过特色测试提升品牌影响力，无可厚非，但必须坚守安全底线，不能以牺牲公共安全为代价。此次事件也给所有车企敲响了警钟：极限测试不是“博眼球”的工具，而是对产品质量和企业责任的双重考验。

来源网络

古人云：“千里之堤，溃于蚁穴。”任何看似微小的细节疏忽，都可能引发无法挽回的后果。奇瑞此次的意外，正是因为一个卸扣的脱落，最终导致了护栏受损、品牌形象受影

响的结果。对于企业而言，正视问题、整改问题才是回应质疑的最佳方式。希望奇瑞能真正落实声明中的承诺，全面排查测试流程中的安全隐患，完善安全管理体系，用实际行动赢回消费者的信任。也希望其他车企能以此为戒，在开展各类营销和测试活动时，始终将安全放在首位，敬畏公共利益，坚守责任底线。你如何看待车企在风景区开展极限测试？对于此次奇瑞的致歉和后续处理，你有什么想说的？欢迎在评论区留下你的观点！

HTML版本：[奇瑞深夜致歉！天门山测试出意外，问题出在细节上！](#)