

奇瑞回应“攀爬天门山天梯失败”：测试装置安全防护绳意外脱落

来源：张承颖 发布时间：2025-11-23 00:04:21

11月13日凌晨，奇瑞汽车就“攀爬天门山天梯失败撞坏护栏”一事发布致歉声明。

声明称，11月12日12时，奇瑞风云X3L(图片|配置|询价)在湖南张家界天门山景区进行极限挑战测试时发生意外。测试中因突发情况导致测试中断，测试装置安全防护绳固定点意外脱落，车辆下滑撞击护栏，造成部分护栏受损。所幸此次意外未造成人员受伤及自然环境破坏。

奇瑞汽车表示，经初步调查核实，事故直接原因是测试装置的安全防护绳固定点意外脱落。公司对风险预估不足，对细节把控存在疏漏，特别是对风景区公共场所开展测试引发的公众担忧，表示深刻反思。

奇瑞汽车承诺将全力修复天门山场地损失，并承担赔偿责任，做好善后工作。公司对此次事件在网络上引发大量讨论，占用公共资源表示不安与抱歉。



此前，有网传视频显示，一辆奇瑞风云汽车攀爬张家界天门山天梯过程中，溜车后撞坏护栏。



据媒体报道，景区工作人员称，汽车品牌方举办的挑战活动，景区只是提供了场地租赁，活动出现意外，并未造成人员受伤。目前，奇瑞汽车官方未发表任何相关回应。

据悉，此次活动车型为奇瑞风云X3L，挑战的天门山天梯以150米垂直落差、30厘米湿滑窄台阶、平均45°坡度（局部超60°）著称，总长近300米，台阶湿滑且坡度陡峭，被描述为“连进口越野车都鲜少挑战”的路况。

以下是声明全文：

关于天门山挑战测试意外情况的致歉声明

尊敬的媒体、用户以及所有关注此次事件的朋友们：

2025年11月12日12时，风云X3L在湖南张家界天门山景区进行的极限挑战测试项目中，因突发意外导致测试中断，并引发了广泛关注。在此，我们向天门山景区、游客、合作伙伴及所有关心此事的朋友们致以最诚挚的歉意。

经初步调查核实，此事故的直接原因是，测试装置的安全防护绳固定点卸扣意外脱落，进而导致防护绳缠绕右侧车轮，动力输出受阻，车辆下滑撞击护栏，造成部分护栏受损。所幸本次意外未造成人员伤亡以及自然环境的破坏。

这一结果，暴露了我们在策划和执行此次测试过程中，对潜在风险的预估不足，对细节的把控存在疏漏。特别是对选择在风景区公开场所开展测试引发的公众担忧，我们深刻反思。

对于此次测试造成的天门山场地损失，我们深表歉意，承诺将全力修复并承担赔偿 responsibility，做好所有善后工作。

本次事件在网络上引发大量讨论，占用宝贵的公共资源，对此我们深感不安与抱歉。再次感谢社会各界的监督与批评，我们将汲取教训，以更扎实、更稳健的步伐，持续向前。

再次致歉。



HTML版本：[奇瑞回应“攀爬天门山天梯失败”：测试装置安全防护绳意外脱落](#)