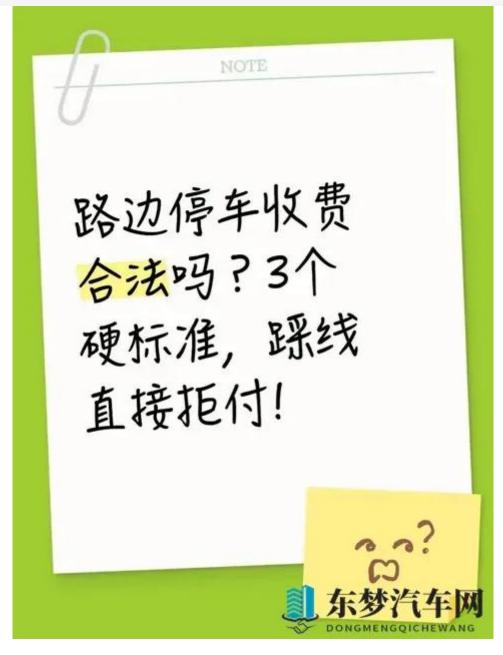
路边停车收费合法吗?3个硬标准,踩线直接拒付!

来源: 许育霖 发布时间: 2025-11-23 01:22:07

"停了2小时收费35元?这钱我凭啥交?"下班回家在路边找个车位,离场时的收费单总能让人吓一跳。路边停车收费到底合不合法?是不是收费方想收多少就收多少?其实国家早就定好了规矩,只要不符合3个硬标准,就是违规收费,你完全可以直接拒付,还能投诉维权。

先抛个真实爆点:北京的张先生前段时间在某路段路边停车,1小时40分钟被收了42元,他觉得价格离谱,查了当地收费标准后发现,该路段二类区域最高 hourly 收费15元,对方多收了12元。张先生当场拒绝付款,还向12345投诉,最终不仅没交多收的钱,收费方还主动道歉。原来路边停车收费不是"一口价",国家的3个硬标准就是咱们的"护身符",只要踩线就能拒付。

硬标准一: 收费资质要齐全, 无牌收费直接拒



路边停车收费的第一个前提,是收费方必须有合法资质,不是随便一个公司或个人就能 圈地收钱。合法的收费方,要么是政府指定的城投、交投等国企,要么是通过公开招标选中 的合规企业,而且必须满足两个条件:

- 一是现场要有"公示牌",这是最直观的判断依据。公示牌上必须写清楚5件事:收费单位名称、收费依据(比如某市政府的文件编号)、收费标准(白天/夜间多少钱)、免费时段、投诉电话。如果没公示这些信息,或者公示牌模糊不清、藏在角落里,你完全可以拒绝缴费,因为这属于"无资质收费"。
- 二是收费人员要持证上岗。正规收费员会佩戴工作证,上面有姓名、工号、所属单位,收费时还会提供正规发票(电子发票或纸质发票都可以)。如果遇到没穿工装、没带工作证,或者只收现金、不给发票的收费员,大概率是违规收费,直接拒付就行,还能拍照留证投诉。

举个例子:广州的李女士在路边停车,收费员过来要收20元,她让对方出示公示牌和工

作证,对方支支吾吾拿不出来,说"这是我们老板承包的路段,就得按这个价收"。李女士直接拒绝付款,并且打了投诉电话,后来核实该路段根本没有批准收费,属于私人违规圈地,收费方还被相关部门处罚了。

这里要提醒大家:有些地方的路边停车是"智慧收费",没有人工收费员,而是通过摄像头、地磁感应器计费,这种情况要查看现场的公示牌,或者通过当地官方APP查询该路段是否属于合法收费区域,确认无误后再缴费。

硬标准二: 收费标准有上限,超价、乱加价可拒付

很多人觉得路边停车收费贵,其实国家早就规定了"收费上限",而且收费标准必须分时段、分区域,不能一刀切乱收费。正规的收费标准通常有两个特点:

- 一是分区域定价,核心区贵、郊区便宜。比如一线城市会把城区分成一类、二类、三类区域,一类区域(市中心商圈、医院、学校周边)收费最高,每小时可能10-15元;二类区域(普通居民区、写字楼周边)每小时6-10元;三类区域(郊区、偏远路段)每小时3-5元。二线、三线城市的收费标准会更低,而且必须在公示牌上写清楚本路段属于哪类区域,收费多少。
- 二是分时段定价,夜间大多免费或低价。为了照顾居民夜间停车需求,很多城市规定,晚上21点到次日7点属于免费时段,或者只收5-10元的封顶费。比如上海的二类区域,白天 (7:00-21:00) 每小时8元,夜间 (21:00-次日7:00) 免费;深圳的一类区域,白天每小时10元,夜间收费5元封顶。如果收费方不管白天黑夜,都按一个价格收,或者夜间收费超过当地规定的上限,就可以拒付超额部分。

还有两种常见的乱收费情况,大家要特别注意:一是"超时计费猫腻",比如你停了1小时10分钟,按规定应该按2小时计费,但收费方却按3小时算;二是"额外加价",比如借口"车位紧张""帮你占了车位",多收5-10元。遇到这两种情况,都可以拒绝支付超额部分,并且要求对方拿出计费依据,拿不出来就直接投诉。

这里教大家一个小技巧:停车前先拍一张公示牌的照片,离场时记录好停车时长,自己先算一遍应付的费用,再和收费方的账单对比,发现不一致就当场提出,避免被乱收费。

硬标准三: 免费时段不能少, 这些情况必须免费

国家规定,路边停车必须设置免费时段,而且有些特殊情况也能享受免费,收费方要是照样收费,你可以直接拒付:

一是日常免费时段,大多是15-30分钟。为了方便大家临时办事,比如买个菜、取个快递、接孩子,路边停车位通常有15-30分钟的免费停车时间,在这个时间段内离场,不用交一分钱。比如北京、杭州规定免费时长15分钟,成都、武汉是30分钟,具体时长会写在公示牌上。如果停车没超过免费时长,收费方还要求缴费,直接拒付即可。

二是特殊情况免费,比如法定节假日、执行任务的车辆。春节、国庆等法定节假日,很 多城市的路边停车位会免费开放,或者按低价收费;救护车、消防车、警车等执行任务的特 种车辆,以及残疾人专用车辆(凭残疾证),在合规的路边停车位停车,也能享受免费政策。 如果收费方对这些车辆收费,就是违规行为。

还有一种情况:如果停车过程中,因为收费设备故障、计费错误导致多收了钱,你可以要求收费方核实后减免,对方不配合的话,也能拒绝支付多收的部分,并且投诉维权。

遇到违规收费,这样维权最管用

很多人遇到乱收费,觉得"多一事不如少一事",乖乖交了钱,其实这样只会纵容违规收费行为。遇到不符合国家3个硬标准的收费,正确的做法是:

第一步: 当场拒付,并且拍照留证。拍下车位编号、现场的公示牌(如果没有就拍空白 区域)、收费员的外貌或工作证(如果有)、对方提供的收费单据(如果有),这些都是维权的关键证据。

第二步:直接拨打投诉电话。最有效的是打12345政务服务热线,说明情况:比如"我在XX市XX路XX路段停车,收费方没有公示收费标准,收了我XX元,怀疑违规收费",提供拍好的证据,相关部门会在3-7个工作日内核实处理,处理结果会反馈给你。另外,也可以打当地的交通运输局、发改委或市场监管局的投诉电话,专门举报违规收费。

第三步:如果已经交了钱,也能追回来。保留好缴费记录(微信、支付宝转账截图)、发票等证据,同样通过12345投诉,说明自己被违规收费,要求退费,只要情况属实,相关部门会督促收费方退还多收的费用。

举个例子:郑州的王先生在路边停车2小时,被收了30元,后来发现该路段属于二类区域,每小时收费8元,2小时应该收16元,多收了14元。王先生保留了缴费截图和公示牌照片,投诉后3天,收费方就把多收的14元退给了他,还向他道歉。

这些误区别踩, 很多人白交了钱

- 误区一: "路边停车只要有人收费,就必须交": 其实不是,只有符合国家3个硬标准的收费才合法,没资质、超标准、没免费时段的收费,都可以拒付;
- 误区二: "收费方说'不交费就不让走',只能乖乖交": 这是违法的,收费方没有权力限制你的人身自由和车辆通行,遇到这种情况,直接报警,同时投诉违规收费;
- 误区三: "投诉没用,没人管": 现在国家对违规收费监管很严,12345的投诉都会被记录在案,相关部门必须核实处理,而且处理结果会影响收费单位的资质审核,所以投诉很管用;
 - 误区四: "电子收费不会出错,只能按账单交": 电子收费也可能出现设备故障、计

费错误,遇到账单和实际停车时长、收费标准不一致的情况,照样可以申诉,要求核实后再缴费。

回到开头的爆点案例,张先生因为熟悉国家的3个硬标准,成功拒绝了多收的费用,还维护了自己的合法权益。其实路边停车收费的初衷,是为了规范停车秩序、提高车位利用率,而不是让收费方趁机乱收钱,国家的3个硬标准,就是为了保护车主的合法权益,避免被乱收费。

最后想和大家探讨一下: 你有没有遇到过路边停车违规收费的情况? 是怎么处理的? 你觉得现在的路边停车收费标准合理吗? 欢迎在评论区分享你的经历和看法。

⚠ 文章声明:本文信息来源于国家发改委、交通运输部相关政策文件及地方政府公示信息,仅供参考,具体收费标准以当地官方发布为准。

HTML版本: 路边停车收费合法吗? 3个硬标准, 踩线直接拒付!