

警惕！路边停车这5种乱收费违法，遇到直接举报

来源：何欢欣 发布时间：2025-11-23 08:55:12

开车出门最头疼的事儿之一，就是找停车位；好不容易在马路边找到空位，刚停稳就有人过来收费，不少车主心里犯嘀咕：“马路是公共资源，凭啥收费？这钱收得合法吗？”

其实马路两侧停车收费，不是“一刀切”合法或违法——符合国家政策、办齐手续的收费是合规的，可现实中不少收费行为都是“暗箱操作”，纯属违法乱收费。今天用最实在的大白话，把马路停车收费的合法边界、违法情形说透，再教大家怎么维权，都是结合最新政策整理的，看完再也不会被乱收费坑了。

“

警惕！路边 停车这5种 乱收费违法， 遇到直接举报



先跟大家明确核心原则：城市道路属于公共资源，马路两侧停车收费的核心是“疏导交通、调节供需”，不是为了盈利。国家从来没禁止合规收费，但对收费主体、收费标准、公示要求都有严格规定，任何突破这些规定的收费，都是违法的。

一、先搞懂：啥样的马路停车收费才合法？3个硬条件缺一不可

合法的马路停车收费，必须同时满足3个条件，少一个都可能是违规收费，大家可以对照着判断：

1. 收费主体必须是“官方授权单位”，个人无权收费

马路停车收费的主体，只能是政府指定的城投公司、交投公司，或者受城管、交管部门委托的正规停车场管理企业。这些单位会拿到政府颁发的《收费许可证》《公共停车场经营备案证》，而且收费所得要上缴财政，用于城市道路维护、交通设施建设等公共事业。

反过来想：如果收费的是路边“游击队”——比如没穿工作服、没出示任何证件的个人，或者自称“小区物业”却拿不出授权文件的人，那肯定是违法收费。这些人就是钻了车主“多一事不如少一事”的心理，把公共道路当成了“摇钱树”，收的钱全进了自己口袋，完全没有政策依据。

我身边就有车主遇到过这种情况：在路边空位停车，一个大爷过来说“这里收费，10块钱不限时”，车主质疑有没有凭证，大爷说“我就是这儿的管理员，我说了算”。后来车主打12345投诉，城管部门核实后回复：这个路段根本没批准收费，大爷是私自收费，属于违法所得，最后不仅退了费，大爷还被批评教育了。

2. 收费路段必须有“正规标识”，无标识不收费

合法的收费路段，一定会提前设置醒目的标识牌，上面要写清楚4个关键信息：收费标准（比如“白天8:00-20:00，2元/15分钟，封顶20元”）、收费时段、投诉电话、管理单位名称。而且停车位会划有清晰的白色停车线，线内会标注车位编号，不是随便在路边画个框就敢收费。

另外，很多城市对“免费时段”有明确规定，比如晚上20:00到次日8:00免费，或者停车不足15分钟免费，这些都会写在标识牌上。如果没有这些标识，或者标识模糊不清、信息不全，车主完全可以拒绝缴费——哪怕对方说“我们一直这么收”，也不用理，这属于典型的违规收费。

还有一种情况要注意：有些路段原本是免费停车位，被人私自喷上停车线、摆个收费牌就开始收费，这也是违法的。大家可以记住：路边停车位的设置权在交管和城管部门，任何单位或个人不能私自增设、改造停车位并收费。

3. 收费标准必须“政府定价”，不能随口要价

马路停车收费属于“政府指导价或政府定价”，不是收费方想收多少就收多少。各地发改委（物价局）会根据路段繁华程度、交通流量，制定不同的收费标准，比如市中心核心路段收费高一些，郊区路段收费低一些，而且会提前向社会公示。

合法收费的工作人员，在车主缴费后必须提供正规发票——发票上要盖有收费单位的公章，项目栏写“道路停车费”。如果对方说“没发票”“发票用完了”，或者只给一张收据，甚至拒绝提供票据，那大概率是违法收费，车主可以拒绝缴费，还能投诉举报。

反过来，要是收费方随口要价，比如“这里15块钱一小时，不还价”，但标识牌上写的是“10元/小时”，车主也可以拒绝支付差价，要求按公示标准缴费。

总结下来：判断马路停车收费合不合法，就看“有没有正规主体、有没有清晰标识、有没有政府定价和正规发票”，这三点少一个，都可能是违法收费。

二、重点警惕：这5种乱收费行为，国家明确违法，遇到直接拒付+举报

现实中很多车主被乱收费，都是因为没分清违法情形，下面这5种常见的违法收费行为，大家一定要记牢，遇到了直接硬刚：

1. 个人私自收费，无任何资质和授权

这是最常见的乱收费形式，比如路边的“闲散人员”、小区门口的“保安”，没穿工作服、没带工作证、拿不出授权文件，就过来收停车费。他们既没有政府授权，也不提供发票，收的钱全归自己，完全是“抢钱式”收费，属于违法行为。

遇到这种情况，直接说“请出示你的收费资质和政府授权文件”，如果对方拿不出来，就明确拒绝缴费，然后开车离开；如果对方阻拦，可以直接打110报警，同时打12345投诉，这种私自收费行为会被城管部门查处。

2. 超标准收费、重复收费

比如标识牌上写的是“2元/15分钟”，收费方却按“3元/15分钟”收；或者车主已经缴了费，离开时又被另一个人拦住要求再缴费，这都属于违法。

还有一种“隐形乱收费”：比如标识牌上没写“封顶价”，收费方却一直累计收费，甚至超过政府规定的封顶标准。比如有些城市规定道路停车费单日封顶30元，但收费方收了40元，这多收的10元就是违法所得，车主可以要求退还。

3. 私自增设收费停车位，或占用免费车位收费

比如在没有规划停车位的路段，私自划框收费；或者把政府规划的免费停车位，改成收费车位；甚至占用盲道、消防通道、公交站台周边的禁停区域，划车位收费，这些行为不仅违法，还存在安全隐患，国家严厉打击。

还有些人会在路边放个锥桶、警示牌，霸占公共停车位，然后向车主收取“占位费”，这也是违法的——公共道路资源属于全体市民，任何人不能私自占用并收费。

4. 无标识、无票据收费

收费路段没有设置任何公示标识，或者标识信息不全，收费后不提供正规发票，只给收据、白条，甚至不给票据，这些都属于违法收费。

这里要提醒大家：票据是维权的重要凭证，遇到合法收费，一定要索要发票；如果对方不给，不仅可以拒绝缴费，还能投诉——税务部门会对其“未按规定提供发票”的行为进行处罚。

5. 收费时段外强制收费

比如城市规定某路段20:00后免费，但收费方依然要求缴费；或者车主在免费时段（比

如停车不足15分钟) 停车, 对方却强制收费, 这也属于违法。

还有些收费方会故意模糊收费时段, 比如标识牌上写“收费时段8:00-20:00”, 但车主20:05停车, 对方依然要求收费, 这时候可以拿出手机拍照取证, 拒绝缴费并投诉。

三、车主必看: 遇到乱收费, 这么维权最有效(4步走)

遇到违法乱收费, 别忍气吞声, 也别和对方争吵, 按这4步做, 既能保住钱, 还能让乱收费者被查处:

第一步: 先取证, 留存关键证据

首先要做的是拍照录像取证, 重点拍3个内容: 收费路段的标识牌(如果没有就拍现场环境)、收费人员的样貌和行为、自己的停车时间(可以拍手机时间+车位编号)。如果对方提供了收据或白条, 也要拍照留存; 如果对方拒绝提供票据, 也要在录像里说清楚“对方未提供正规发票”。

取证时要注意安全, 别和对方发生冲突, 尽量在车内或安全距离拍摄, 避免激化矛盾。

第二步: 明确拒绝缴费, 说明理由

冷静地跟收费方说: “你这里没有政府授权文件、没有公示收费标准, 也不能提供正规发票, 属于违法收费, 我有权拒绝缴费。” 不用和对方过多争辩, 说完如果对方不阻拦, 就直接开车离开; 如果对方阻拦, 就进入下一步。

第三步: 及时报警+投诉举报

如果收费方阻拦你离开, 或者有辱骂、威胁等行为, 直接打110报警, 说“有人在路边私自收费, 阻拦我正常离开, 涉嫌违法”, 警察会及时到场处理。

同时, 打12345政务服务热线投诉, 投诉时要说明4个关键信息: 停车的具体地点(比如“XX市XX区XX路与XX街交叉口东侧”)、停车时间、收费方的行为(比如“无标识、私自收费、不提供发票”)、自己的联系方式。12345会把投诉转交给城管、交管、发改委等相关部门, 部门会在规定时间内核实处理, 并给你反馈。

另外, 也可以直接向当地城管部门(负责停车位管理)、发改委(负责价格监管)、税务部门(负责发票监管)投诉, 投诉电话可以在12345查询。

第四步: 要求退还违法所得(如果已经缴费)

如果不小心已经缴了违法费用, 也可以通过投诉举报要求退还。只要证据充足(比如缴费转账记录、对方的收费凭证、现场照片视频), 相关部门核实后, 会责令收费方退还违法所得; 如果收费方拒不退还, 部门会依法进行处罚。

我身边有位车主, 在没有标识的路段被收了20元停车费, 当时没多想就缴了, 后来看到

相关政策，就打12345投诉，提供了转账记录和现场照片，最后城管部门核实是私自收费，不仅让收费方退了20元，还对收费方进行了罚款。

四、这些特殊情况要注意，避免踩坑

除了上面说的，还有几个特殊情况，大家也要了解，避免误判：

1. 小区周边的马路停车，物业有权收费吗？

小区周边的城市道路（不是小区内部道路），物业没有收费权，除非物业拿到了政府部门的授权，成为合法的收费管理单位，并且按规定设置标识、执行政府定价。如果物业没有授权，私自对路边停车位收费，属于违法。

2. 临时管制路段的停车收费，合不合法？

如果因为施工、展会等原因，相关部门临时设置了路边停车位并收费，必须有临时收费许可，并且设置临时标识牌，否则就是违法。遇到这种情况，可以要求对方出示临时许可文件，拿不出来就可以拒绝缴费。

3. 新能源汽车的停车收费，有优惠吗？

很多城市对新能源汽车有停车优惠政策，比如停车费减半、免费停车时长延长等，这些都会在标识牌上公示。如果收费方没有执行优惠政策，车主可以要求按优惠标准缴费，对方拒绝的话可以投诉。

五、最后说句心里话

马路是公共资源，设置停车收费的初衷是为了规范停车秩序，缓解交通拥堵，而不是让某些人趁机“捞钱”。国家对马路停车收费的规定越来越严格，就是为了保护车主的合法权益，打击违法乱收费行为。

作为车主，遇到乱收费不用怕，也不用忍气吞声——只要记住“三看”（看主体、看标识、看票据），就能判断合不合法；遇到违法收费，按“取证-拒付-投诉”的步骤来，相关部门一定会依法处理。

另外，大家也可以互相提醒：如果发现某个路段有违法收费行为，除了自己投诉，还可以分享给身边的车主，让更多人避免被坑。只有大家都主动维权，才能让违法乱收费没有生存空间，让马路停车收费回归“公共服务”的本质。

最后再强调一句：合法的停车费该缴就缴，这是对城市公共服务的支持；但违法的乱收费，一定要坚决拒绝并举报，别让自己的辛苦钱白白被人骗走。如果在停车收费时遇到具体问题，也可以在评论区留言，咱们一起交流解决。

