

奇瑞汽车深夜致歉

来源：张雅如 发布时间：2025-11-24 00:57:15

11月13日，奇瑞汽车发布关于天门山挑战测试意外情况的致歉声明：

2025年11月12日12时，风云X3L(图片|配置|询价)在湖南张家界天门山景区进行的极限挑战测试项目中，因突发意外导致测试中断，并引发了广泛关注。

在此，我们向天门山景区、游客、合作伙伴及所有关心此事的朋友们致以最诚挚的歉意。经初步调查核实，此事故的直接原因是，测试装置的安全防护绳固定点卸扣意外脱落，进而导致防护绳缠绕右侧车轮，动力输出受阻，车辆下滑撞击护栏，造成部分护栏受损。

所幸本次意外未造成人员受伤以及自然环境的破坏。

关于天门山挑战测试意外情况的致歉声明

尊敬的媒体、用户以及所有关注此次事件的朋友们：

2025年11月12日12时，风云X3L在湖南张家界天门山景区进行的极限挑战测试项目中，因突发意外导致测试中断，并引发了广泛关注。在此，我们向天门山景区、游客、合作伙伴及所有关心此事的朋友们致以最诚挚的歉意。

经初步调查核实，此事故的直接原因是，测试装置的安全防护绳固定点卸扣意外脱落，进而导致防护绳缠绕右侧车轮，动力输出受阻，车辆下滑撞击护栏，造成部分护栏受损。所幸本次意外未造成人员伤亡以及自然环境的破坏。

这一结果，暴露了我们在策划和执行此次测试过程中，对潜在风险的预估不足，对细节的把控存在疏漏。特别是对选择在风景区公开场所开展测试引发的公众担忧，我们深刻反思。

对于此次测试造成的天门山场地损失，我们深表歉意，承诺将全力修复并承担赔偿责任，做好所有善后工作。

本次事件在网络上引发大量讨论，占用宝贵的公共资源，对此我们深感不安与抱歉。再次感谢社会各界的监督与批评，我们将汲取教训，以更扎实、更稳健的步伐，持续向前。

再次致歉。



这一结果，暴露了我们在策划和执行此次测试过程中，对潜在风险的预估不足，对细节的把控存在疏漏。特别是对选择在风景区公开场所开展测试引发的公众担忧，我们深刻反思。对于此次测试造成的天门山场地损失，我们深表歉意，承诺将全力修复并承担赔偿责任，做好所有善后工作。本次事件在网络上引发大量讨论，占用宝贵的公共资源，对此我们深感不安与抱歉。再次感谢社会各界的监督与批评，我们将汲取教训，以更扎实、更稳健的步伐，持续向前。再次致歉。

网络传播视频截图

此前报道：



11月12日，多名网友发布视频显示，湖南张家界天门山国家森林公园景区，一辆汽车在“天梯”上进行爬台阶挑战，结果从台阶上溜下，还撞坏了护栏。



据极目新闻，12日下午5时许，一名在现场的网友告诉记者，事发于当天中午，她看到那辆车爬台阶没有成功，结果将护栏撞开了一个口子，“后来停在那里两个小时没动”。

当地一名导游也向记者证实，当天因为天门山“天梯”要进行这个汽车活动，游客不能从这里上去。

汽车在爬台阶

公开资料显示，天门山“天梯”全长近300米，垂直落差150米，共有999级台阶，是通往天门洞的主要途径。有网友认为，把游客走的“天梯”腾给汽车做测试，不但影响了游客

的旅游体验，还对景区设施造成了破坏。

天门山国家森林公园工作人员对此表示，12日和13日，因为要进行奇瑞汽车的相关活动，这两天“天梯”不对游客开放，游客可以乘穿山电梯到天门洞。至于汽车爬坡未成功还撞坏护栏一事，该工作人员表示自己不知情。

张家界市永定区文旅局的工作人员则表示，景区的普通活动无需向该局报备，他们将对该汽车活动进行了解。

据江南都市报此前报道，此次活动车型为奇瑞风云X3L，挑战的天门山天梯以150米垂直落差、30厘米湿滑窄台阶、平均45°坡度（局部超60°）著称，总长近300米，台阶湿滑且坡度陡峭，被描述为“连进口越野车都鲜少挑战”的路况。资料显示，风云X3L是奇瑞旗下风云品牌推出的一款车，于2025年9月17日上市。

9月21日，奇瑞汽车执行副总裁曾发布微博称：“挑战天门山到底有多难？在前几天风云X3L的前测挑战中我就深刻地体会到，这是一场极大的考验，天门山的坡道是从20多度到接近45度（100%爬坡度）的坡，对动力操控及整车性能四驱系统有着极高的要求。风云X3L到底能否挑战成功？在评论区留下你的答案！敬请期待，让我们顶峰相见！”

编辑：周静 赵伟强（实习）

来源：奇瑞汽车、极目新闻

HTML版本： [奇瑞汽车深夜致歉](#)