

一根脱落的防护绳卸扣，让一场精心策划的营销活动变成了公关危机

来源：王豪贵 发布时间：2025-11-24 04:11:56

11月12日，一辆黄色奇瑞风云X3L(图片|配置|询价)在张家界天门山景区的999级“天梯”上挑战攀爬时突发意外，车辆下滑撞坏护栏，挑战失败。天门山天梯以险峻著称，垂直落差150米，平均坡度45°，局部超60°，狭窄的台阶仅约30厘米宽。奇瑞汽车在11月13日凌晨发布官方声明，解释事故直接原因是测试装置的安全防护绳固定点卸扣意外脱落，导致防护绳缠绕车轮，车辆失控下滑。公司对此次测试造成的影响深表歉意，承诺修复受损设施并承担赔偿责任。尽管有传闻称奇瑞计划于11月25日再次挑战，但奇瑞官方已辟谣这一消息，表示“目前未接到这样的通知”。

奇瑞汽车

关于天门山挑战测试意外情况的致歉声明

尊敬的媒体、用户以及所有关注此次事件的朋友们：

2025年11月12日12时，风云X3L在湖南张家界天门山景区进行的极限挑战测试项目中，因突发意外导致测试中断，并引发了广泛关注。在此，我们向天门山景区、游客、合作伙伴及所有关心此事的朋友们致以最诚挚的歉意。

经初步调查核实，此事故的直接原因是，测试装置的安全防护绳固定点卸扣意外脱落，进而导致防护绳缠绕右侧车轮，动力输出受阻，车辆下滑撞击护栏，造成部分护栏受损。所幸本次意外未造成人员伤亡以及自然环境的破坏。

这一结果，暴露了我们在策划和执行此次测试过程中，对潜在风险的预估不足，对细节的把控存在疏漏。特别是对选择在风景区公开场所开展测试引发的公众担忧，我们深刻反思。

对于此次测试造成的天门山场地损失，我们深表歉意，承诺将全力修复并承担赔偿责任，做好所有善后工作。

本次事件在网络上引发大量讨论，占用宝贵的公共资源，对此我们深感不安与抱歉。再次感谢社会各界的监督与批评，我们将汲取教训，以更扎实、更稳健的步伐，持续向前。

再次致歉。



此前，公司执行副总裁李学用曾高调预热此次挑战，称之为“中国车从未有过的挑战”。这不是天门山景区第一次迎来汽车品牌的挑战。2018年，路虎揽胜运动版曾成功攀爬该天梯。业内人士分析，奇瑞此次挑战意在展示风云X3L的性能，打造“以弱胜强”的营销话题。这次事件引发了公众对景区场地商业化使用边界的思考。如何在营销创新、景区保护与公众体验间取得平衡，值得各方持续探讨。

HTML版本：[一根脱落的防护绳卸扣，让一场精心策划的营销活动变成了公关危机](#)