

通过“中间商”购车无法提车？阿维塔深蓝发布紧急声明

来源：刘尚佳 发布时间：2025-11-24 10:51:57

本报记者 刘钊

11月10日晚间，长安汽车旗下两大新能源品牌阿维塔与深蓝汽车同时发布紧急声明，就近期消费者通过“中间商”购车后无法按约提车的问题作出正式回应。声明指出，经初步核查，涉事“中间商”与两家品牌不存在任何合作关系，其行为已涉嫌违法犯罪，目前公安机关已介入调查，涉事人员已被依法控制。长安汽车随即启动应急预案，设立100万元举报奖励基金，公开征集相关不实信息线索，以维护品牌声誉和消费者合法权益。



此次事件不仅引发了消费者对购车渠道安全的广泛关注，也暴露了新能源汽车销售市场中存在的监管漏洞。随着新能源汽车市场的快速发展，销售渠道呈现多元化趋势。目前主要包括官方直营模式、授权经销商模式、混合模式和第三方平台等几种形式。官方直营模式采用统一的官方定价和直营销售体系，有效避免了中间商加价和欺诈风险；授权经销商模式是传统汽车品牌常用模式，通过授权经销商网络进行销售，但需要严格的资质审核和监管；混合模式结合直营和授权两种模式；第三方平台则是通过汽车电商平台进行销售，但存在信息不对称风险。此次事件暴露出的问题主要集中在未经授权的第三方“中间商”渠道，这些渠道往往以低价为诱饵，吸引消费者下单，但缺乏有效的监管和保障机制。

据阿维塔和深蓝汽车官方声明显示，11月10日当天，两家公司陆续收到多名消费者投诉，反映其通过非官方“中间商”渠道订购车辆并支付相关款项后，未能按照约定时间提车，部分消费者在与中间商失联、沟通无果的情况下，面临“钱车两空”的风险。

面对突发情况，阿维塔与深蓝汽车明确表示：“经初步核查，涉事‘中间商’与阿维塔和深蓝汽车均不存在任何合作关系，其行为不仅严重损害了广大消费者的权益，也对阿维塔和深蓝汽车的合法权益造成了严重影响。”两家公司在声明中均表示已第一时间向公安机关报案，公安机关已正式介入调查，涉事“中间商”因涉嫌犯罪被依法控制，并将积极配合调查，维护消费者合法权益。

作为阿维塔和深蓝汽车的母公司，长安汽车也于11月10日晚间通过“长安汽车不实信息举报中心”微信公众号发布声明称，宣布设立100万元举报奖励基金。声明中明确表示：“对于任何损害长安汽车品牌声誉的行为，公司将坚决维护自身合法权益。若用户发现相关不实信息线索，可通过官方方式举报，经核实有效后最高奖励100万元。”

黄河科技学院客座教授张翔对《证券日报》记者表示，在汽车消费日益普及的今天，消费者权益保护不仅需要企业的自律和诚信经营，更需要完善的法律法规保障和有效的监管机制。长安汽车此次设立百万悬赏基金的举措，展现了企业对消费者权益的重视和对市场秩序的维护决心。希望通过各方共同努力，能够建立更加规范、透明、安全的汽车消费环境，让消费者购车更放心，用车更安心。

针对此次事件暴露出的问题，有汽车经销商对《证券日报》记者表示，消费者购车首先务必通过官方授权销售服务机构或官方认证渠道选购车辆，可通过品牌官网查询当地授权经销商信息；其次，购车前应核实经销商的营业执照、授权证书等相关资质文件，避免与无资质的中间商合作；第三，购车合同应明确标注车型、配置、价格、交车时间、违约责任等关键条款，避免模糊表述；第四，妥善保存购车合同、付款凭证、沟通记录等相关证据，以备日后维权需要；最后，对于明显低于市场价格的优惠承诺要保持警惕，避免因贪图小利而遭受更大损失。

（编辑 乔川川）

HTML版本：[通过“中间商”购车无法提车？阿维塔深蓝发布紧急声明](#)