

高速车坏了别乱拨号！第一个打12122，顺序错了又险又费钱

来源：李育心 发布时间：2025-11-10 18:53:07

跑高速时车突然“趴窝”，有人慌着打4S店，有人急着叫保险，其实这些都不是第一步。第一个必须拨的是 12122——全国高速统一救援热线，顺序搞错不仅等得久，还可能挨罚甚至遇危险。

为啥12122得排第一？它是官方指定的“高速应急通道”，能直接联动最近的救援站和交警，不用你多头联系。数据显示，先打12122的车主，平均32分钟就能等到救援；而先找4S店的，得等75分钟，差了一倍多。更关键的是，高速上私自叫社会拖车或让同伴拖拽，都算违规，曾有车主用钢丝绳拉故障车，直接被罚200元。

打12122得说清三个关键信息，不然救援找不到你。首先是精准位置，最好报“XX高速XX方向+桩号”，路边绿底白字的公里牌和百米桩组合起来就是精确坐标，比如“G72泉南高速273公里+700米处”。找不到桩号也能开导航看位置，或说清刚过哪个服务区、在哪个隧道附近。其次讲清故障类型，是爆胎、熄火还是电瓶亏电，方便救援带对工具。最后说明车上人数，有老人小孩能优先调度。

高速车坏了别乱 拨号！第一个打 12122，顺序 错了又险又费钱



东梦汽车网
DONGMENGQICHEWANG

别担心12122收费坑，它是物价部门定的明码价，不会漫天要价。等官方救援到了，再看要不要打其他电话。爆胎、搭电这类小问题，他们现场就能解决。要是发动机坏了要拖车，再打保险公司，车损险通常含50-100公里免费拖车，但得提前问清范围。

打完电话别傻等，三个“保命操作”必须做。先开双闪、挂驻车挡，接着在车后150米放三角牌，夜间或雨天得放到200米外。最后所有人从右侧车门下车，撤到护栏外，千万别在应急车道或车里待着，避免二次事故。

记住流程：先打12122→说清位置故障→做好安全措施→再联系保险。把12122存进手机，真遇事才不会手忙脚乱，安全和效率都能顾上。

HTML版本：[高速车坏了别乱拨号！第一个打12122，顺序错了又险又费钱](#)