长安深蓝行驶中车机黑屏! 部分情况打转向灯无反应!

来源: 林雅帆 发布时间: 2025-11-12 15:46:08

本人2022年8月下订,12月提车长安深蓝SL03(图片 配置 询价)1200增程款。

今年9月1日,首次出现行驶中车机黑屏现象,音乐、语音可用,但是时间比较短暂,几次重启后也能恢复,开到4S店,4S做遍检查也未发现问题,只是给我规整了下线束。

今天,也就是11月4日,再次出现车机黑屏现象,且行驶途中约2分钟车机就要自动重启,此时包括仪表盘、hud都不亮,部分情况下打转向灯甚至都不亮。我立马向4S反映,4S让我别慌,专心开车,他们马上联系处理,我又拨打951998深蓝官方客服,希望能直接联系工程师,结果是4S店联系我,告知我还需等待厂商回复。

从8:30首次反馈问题,到现在12点过,仅有4S联系我,厂商一直未安排工程师与我联系,也未向4S、向我给出处理意见和方法。我这车自从买了以后,每年都是定期按时保养,按长安深蓝政策享受整车终身质保,实际上到问题出现时购车未超过三年。



我不怪4S,他们态度很好,确实技术有限处理能力有限,我也不怪厂商,因为他们确实 忙,客户买了车后需求就没有那么重要了,我只怪自己,当时力排众议选了长安深蓝这个车, 当了怨种创始人。

唉。下个车,绝对不会选择长安系了。