小米"打孔机盖"风波,管辖权异议二审驳回背后自主品牌 诚信考题

来源: 韩贞仪 发布时间: 2025-11-12 20:07:47

据媒体报道,一场围绕小米SU7 Ultra(图片|配置|询价)"碳纤维挖孔机盖"的宣传争议,近日在江苏省苏州市中级人民法院迎来关键节点——法院二审"驳回上诉,维持原裁定。"这场看似普通的消费者维权案,背后却是一场关于"宣传是否等于承诺"的诚信拷问,也是一面照出中国自主品牌成长路上"初心与商业"的镜子。

小米SU7 Ultra最低售价: 52.99万起图片参数配置询底价懂车分暂无懂车实测空间•性能等车友圈2.4万车友热议二手车36.80万起 | 103辆

从一开始,小米SU7 Ultra就以"复刻原型车双风道设计""直接导向轮毂,支持散热"为卖点,将一款选装价高达4.2万元的碳纤维机盖推至聚光灯下。然而,当第一批车主提车后拆解测试,却发现所谓"风道"不过是一纸空谈——内部结构与普通铝制机盖几乎无异,减重仅1.3公斤,散热性能未见提升。那一刻,车主们感受到的不仅是功能上的落差,更是一种被"技术神话"所辜负的信任。

小米汽车在事发后迅速回应,提出"改配铝盖"或"赠送2万积分"的方案,这一举措展现了小米面对用户反馈时的灵活与效率,但未能触及问题的核心——消费者要的不是补偿,而是诚实。当宣传脱离实际,当技术词汇"融入"营销话术,伤害的不仅是用户情感,更是一个品牌赖以生存的信任基础。

最终,一位律师车主选择通过法律途径维权,要求退还2万元定金,并按"退一赔三"原则索赔12.6万元及1万元律师费。江苏小米景明科技有限公司作为该案的第一被告,以小米汽车宣传主体在北京总部、侵权行为实施地在北京市大兴区为由提出管辖权异议,被一审法院驳回。后小米汽车上诉至江苏省苏州市中级人民法院,最终二审法院驳回小米上诉,维持原裁定。



在这场诉讼中,小米方面并未直接回应"是否虚假宣传"的实质性质疑,而是连续提起"管辖权异议",主张案件应由北京大兴区法院审理。尽管法律赋予企业程序性权利,但这一举动是"拖延时间"还是合理诉求?尚未可知。正如车主所感慨:"明知会败,为何还要提?"——这不仅是程序与实体的拉扯,更是一场关于"企业如何面对错误"的价值观较量。

当一家以"技术为本"为企业精神的科技公司,踏入汽车这一高度复杂且责任重大的制造业时,是否真的做好了承担"每一句宣传语都可能成为法律责任"的准备?

小米SU7 Ultra最低售价: 52.99万起图片参数配置询底价懂车分暂无懂车实测空间•性能等车友圈2.4万车友热议二手车36.80万起 | 103辆

作为中国自主品牌中的新生力量,小米汽车承载着无数国人的期待。从手机到汽车,从 软件到硬件,小米的每一步跨越都牵动着市场神经。但越是如此,越不能忘记:汽车不是快 消品,它关乎生命安全、家庭财产、长期使用。消费者对自主品牌的支持,源于信任,而非 盲目。



今天的中国自主品牌已非昔日"吴下阿蒙"。比亚迪的刀片电池、吉利的雷神电混、长城的Hi4-T、蔚来的换电体系······这些实打实的技术突破,正在让世界重新审视"中国智造"。但越是这样,我们越要珍惜来之不易的声誉,越要警惕任何可能损害行业形象的"瑕疵"。

这场诉讼,不论最终结果如何,都已为整个行业敲响警钟:在智能电动车竞争白热化的今天,技术可以迭代,设计可以优化,但诚信一旦丢失,再炫酷的"黑科技"也难以挽回用户的信心。

民事裁定书

(2025) 茶 05 民籍終 男

上诉人 (原审被告): 苏州小米景明科技有限公司, 住所地 江苏省苏州吴中经济开发区郭恭街通牒曲路 99 号。

法定代表人: 叶航军。

.

被上诉人(原审原告): ■■■ , 男,■■■年■月■■日出生, 公民身份证号码■■■ , 汉族, 住江苏省苏州市■

上诉人苏州小米景明科技有限公司因与被上诉人 产品 销售者责任纠纷管辖权异议一案,不服江苏省苏州市虎丘区人民 法院(2025)苏 0505 民初 民事裁定,向本院提出上诉。

苏州小米景明科技有限公司上诉称:产品销售者责任纠纷属于侵权之诉,因侵权行为提起的诉讼,由侵权行为地或者被告住 所地人民法院管辖。侵权行为地包括侵权行为实施地及侵权结果 发生地。本案围绕的侵权行为是被上诉人所谓的"消费欺诈"行 为。案涉的宣传信息系小米汽车科技有限公司通过互联阿发布, 而非上诉人发布。因此、侵权行为实施地为小米汽车科技有限公司住所地北京市大兴区。本案中,案涉车辆尚未交付,所以并无

院不予支持。依照《中华人民共和国民事诉讼法》第一百七十七 条第一载第一项。第一百七十八条之规定,裁定如下:

驳回上诉。维持原裁定。

本裁定为终审裁定。



在"流量为王"的时代,真实和诚信才是最稀缺的资源。小米汽车作为中国自主品牌的重要一员,应当以更高的标准要求自己——不仅在产品研发上追求极致,更在宣传承诺上坚守真实。我们也呼吁所有自主品牌车企:中国汽车工业的崛起,不只是技术的崛起,更是品牌精神与商业伦理的崛起。唯有以诚待人、以实立信,才能真正赢得市场、赢得尊重。

这场"打孔机盖"风波,或许只是小米造车路上的一段插曲,但它所折射出的问题,却值得所有企业深思。我们期待小米能以此次事件为镜,真正成为中国智造的一张"诚信名片"。中国汽车产业的崛起,需要每一个自主品牌的努力,也包括——小米汽车!

HTML版本: 小米"打孔机盖"风波,管辖权异议二审驳回背后自主品牌诚信考题