

三星电池故障引发牧马人大切诺基全球召回

来源：许惠俊 发布时间：2025-11-10 19:42:07

牧马人最低售价：47.99万起最高降价：2.00万图片参数配置询底价懂车分3.68懂车实测空间·性能等车友圈15万车友热议二手车5.96万起 | 350辆

在2025年这个充满挑战的第三季度，全球汽车行业再次被一则令人不安的消息震动：Stellantis汽车公司，这个由意大利、美国、法国三国车企合并而成的汽车集团，因其插电式混合动力SUV——Jeep牧马人(图片|配置|询价)和大切诺基——的电池安全问题，不得不面对一场全球范围内的大规模召回。这场召回涉及37.5万辆汽车，背后的原因直指三星SDI生产的电池缺陷，这一缺陷已导致19起火灾报告和1起人身伤害报告。

Stellantis，这个旗下拥有多个知名品牌的汽车巨头，在2025年上半年的净收入为743亿欧元，同比下降了13%。尽管财务状况有所下滑，但安全问题无疑是其面临的更为严峻的挑战。这场召回不仅涉及多款车型，影响广泛，而且对车主的生活造成了直接的影响。美国国家公路交通安全管理局（NHTSA）敦促车主在召回修复完成前，远离建筑物停车并避免充电，以降低火灾风险。

这场召回的痛点在于电池缺陷导致的火灾事故，以及召回修复后仍出现问题的电池系统。这不仅是对Stellantis品牌信任的一次打击，也是对整个汽车行业安全标准的一次考验。车主们对于自己的爱车安全性的担忧，以及对于召回过程中可能遇到的不便和经济损失的不满，都是Stellantis需要认真对待和解决的问题。

在这场危机中，Stellantis展现出了一定的责任感。公司迅速采取行动，与三星SDI合作，对问题电池进行调查和修复。然而，召回的过程并非一帆风顺，一些车主报告说，即使在召回修复后，他们的车辆电池系统仍然存在问题。这无疑加剧了公众对于电动汽车安全性的疑虑，也让Stellantis在处理这一危机时显得更加艰难。



面对这样的挑战，Stellantis需要做的不仅仅是修复问题电池，更需要重建消费者的信任。在这个过程中，透明度和沟通是关键。公司需要向公众清晰地解释问题的根源，召回的进展，以及他们正在采取哪些措施来确保未来不会再发生类似的问题。同时，对于受影响的车主，Stellantis应该提供足够的补偿和支持，以减轻他们的不便和损失。

这场召回事件也给整个汽车行业敲响了警钟。随着电动汽车市场的不断扩大，电池安全问题成为了一个不可忽视的议题。制造商们需要投入更多的资源来确保电池的安全性和可靠性，同时也要加强与供应商的合作，确保供应链的每一个环节都能达到最高的安全标准。



在这个充满不确定性的时代，消费者对于汽车的安全性有着更高的期待。Stellantis的这场召回，虽然是一个不幸的事件，但也为整个行业提供了一个反思和改进的机会。通过这次事件，我们可以看到，无论是汽车制造商还是电池供应商，都需要不断地提高自己的标准，以确保消费者的利益和安全。

最终，这场召回事件将会过去，但它留给我们的教训是长久的。对于Stellantis来说，

这不仅是一次危机管理的考验，也是一次品牌重建的机会。而对于整个汽车行业来说，这是一个提醒，即在追求创新和效率的同时，永远不能忽视安全这一核心价值。让我们期待Stellantis能够从这次事件中吸取教训，为消费者提供更加安全、可靠的汽车产品。



HTML版本: [三星电池故障引发牧马人大切诺基全球召回](#)