## 车企为了小订数疯了! 花百万刷单冲业绩, 选车还能信啥?

来源: 黄慧海 发布时间: 2025-11-13 00:42:05

当某车企高调宣称 "新车小订破 3 万" 时,消费者眼中的 "爆款信号",在行业内却藏着另一番猫腻。据博主爆料与第三方机构测算,要造出这样的 "订单神话",车企需支付黑产团队、广告公司超 100 万费用,再加上员工刷单补贴、经销商锁单返利,总成本高达两三百万 —— 这场用真金白银堆出来的数据泡沫,不仅让 "订单数" 失去参考意义,更在悄悄掏空车企根基,也让消费者陷入 "选车迷雾"。

拆解 "小订造假" 的链条,三类参与者撑起了这场虚假狂欢。最常见的是门店刷单: 为了完成品牌下达的 KPI,或是争夺新车首发资源,经销商会动员员工、亲友下单,甚至自掏腰包垫付小额订金,等风头过后再悄悄退订。有 4S 店工作人员透露,曾为冲业绩一周刷了 200 多单,光垫付订金就花了近 10 万。更直接的是品牌自导自演:厂家通过广告公司、黑产团队批量生成 "幽灵订单",数据想报多少就报多少,反正小订门槛低(多为1000-5000元),后续退订也无人深究。还有黄牛搅局:瞄准 "供不应求" 的噱头,大量抢订热门车型订单,再通过加价 2-5 万转让套利,有黄牛直言 "某款号称小订破万的车,一半订单都是我们囤的,真正消费者根本抢不到"。

这些虚假订单看似 "撑场面",实则让车企陷入 "三重陷阱"。首先是成本失控:两三百万的刷单费用,本可投入到车型优化 —— 比如升级智驾算法、改善内饰做工,或是完善售后网络,却被浪费在 "数字游戏" 上。更致命的是决策误判:虚假的高订单会让车企误判市场需求,盲目扩大产能,最终导致库存积压。此前就有品牌因 "小订 3 万" 的假象,紧急加产 2 万辆,结果实际交付不足 5000 辆,大量新车停在停车场积灰。最伤根本的是信任崩塌:消费者冲着 "爆款"下单,却发现提车时要排队数月,或是下单后才知道"多数订单是刷单",失望之下纷纷退订,品牌口碑一落千丈。



1分钟前 来自 微博製页版 已编辑

如果不是正常消费者,刷单无非3种,一种是门店剧的,为了完成KPI或者抢新车资源,比如只要是爆款新车或多或少都有,有的品牌还被门店刷单坑过。一个是品牌剧的,这个最简单,厂家说啥是啥。还有一种是黄牛,抢了订单来倒腾,包括加价、高息高返、也是常见于爆款新车。但是波动性厉害,因为必须供不应求 ... 展开

函 收起 | 西 旋转 | 玛 查看大图

· 4 / 1 主题和阿里中国的探索。

最先可能出现的是成本失控。据第三

对消费者而言,"小订数据" 早已成了 "雾里看花"。有人被 "小订 3 万" 的宣传吸引下单,却等了 3 个月还没排产;有人发现身边没人买这款车,才后知后觉 "订单是假的"。网友的吐槽戳中要害: "车企说小订破万,不如晒实际交付量;说订单火爆,不如公示退订率"。更讽刺的是,当某车企宣称 "3 分钟小订 28 万" 时,评论区满是质疑——"3 分钟 28 万单,平均每秒 155 单,手速再快也抢不完""真有这么多人买,怎么路上一辆没见着?"

这场 "刷单狂欢" 的背后,是新能源汽车市场竞争的焦虑。随着新车型扎堆上市,"订单数" 成了品牌争夺流量的 "硬通货",仿佛数字越高就越有竞争力。但行业的健康发展,从来不是靠虚假数据撑起来的。对车企来说,与其花几百万造 "订单神话",不如把钱花在刀刃上:提升产品力让消费者主动买单,优化交付流程让车主少等一天,完善售后让用户放心 —— 这些实实在在的投入,远比 "小订 3 万" 的噱头更能留住人心。

如今,越来越多消费者开始清醒:不看 "小订数",只信 "交付量";不被 "爆款宣传" 裹挟,只认 "真实体验"。当虚假订单的泡沫破裂,能留在赛道上的,必然是那些踏踏实实做产品、诚诚恳恳对用户的品牌。毕竟,汽车不是 "一次性数据商品",而是需要长期信任的伙伴,靠刷单造出来的 "爆款",终究逃不过 "昙花一现" 的命运。

HTML版本: 车企为了小订数疯了! 花百万刷单冲业绩,选车还能信啥?