

理想宣布召回1万多辆MEGA！免费更换电池费用超11亿元！

来源：黄秀雄 发布时间：2025-11-13 13:28:52

“刚提的MEGA就召回，谁心里不咯噔？”

”

8月30日，理想官宣扩大召回3821台2024款MEGA，冷却液腐蚀惹祸，电池包、前电机全得换。

一句话：早干嘛去了？

07 本次召回车辆的先后顺序是怎么决定的？

因为冷却铝板的腐蚀渗漏与使用时间强相关，我们会按照车辆交付的先后顺序，邀约召回范围内的车辆进店更换维修。其间，若有出现冷却液相关预警的车辆，将优先安排更换维修。

如果您在使用车辆过程中收到车机故障提示或预警电话，请按照指引操作处理；如果您在使用过程中遇到任何问题，请立即联系我们的全国24小时服务热线：400-080-8080，我们将第一时间为您提供支持。



去年12月到今年5月下线的车，全在名单。

防腐液偷工减料，官方说“有机酸新技术提升300%”，听着像牙膏广告。

真提升就不会烧，烧完才升级，套路熟。

01 从视频中看到，从发现问题到紧急逃生只有短短几秒？

对于此次事故给用户带来的困扰与担忧，我们深表歉意，也认真反思了整个过程中。实际上，在车辆起火约4个多小时前，我们的云端预警系统已经收到相关告警提示，工作人员也第一时间与车主和驾驶员联系。但由于此前从未出现过非碰撞起火的先例，我们当时未能在第一时间采取紧急措施，这也导致错过了提前介入处理的最佳时机。

这起事故为我们敲响了警钟，也暴露出我们在面对未有先例的小概率风险场景时，预判还不到位，应对不够果敢。接下来我们将：

- 加强一线团队培训与支持，提升现场和远程工作人员的风险识别与决策能力。

- 优化云端预警的处置策略，遇到关键信号将更果断地启动应急响应。



补偿倒挺会：延保两年、一万积分、上门取车。

积分能当钱？

商城里一个车载吸尘器八千分，算完还是用户自己买单。

04 以后如何避免此类事故发生？

本次理想汽车主动向国家市场监督管理总局备案召回计划就是为了避免此类事故再次发生。事发后第一时间，我们就展开了内部调查与分析，结合云端预警系统记录和专项验证数据，我们确认此批次车辆的冷却液防腐性能存在不足，在特殊条件下可能存在安全隐患。

本着对用户安全高度负责，对潜在隐患零容忍的态度，我们主动向国家市场监督管理总局备案召回计划。我们将从本次事故吸取教训，举一反三，用更严苛的实验加强对液体化学材料的检测和验证，清除一切隐患，确保不再发生任何一例自燃事故。



最逗的是“中控屏实时看冷却液”，原来以前没有？

二十多万的车，液位还得车主刷手机检查，燃油车年代都没这么寒碜。

上海消防通报背书“非电池质量问题”，把锅扣给冷却液。

可冷却液谁选的？

供应商按谁标书做的？

一句“行业暂无标准”就甩干净，明年学会出标准，理想还参编，运动员兼裁判，玩明白了。

进度78%完成，剩八百多台月底收工。

真急的是二手车主，车商直接压价三万：召回记录抹不掉，电池拆过，谁接谁心虚。

想买的围观群众记住：APP预约排队两周，维修至少三天，国庆自驾计划先凉。

一句话收个尾：新势力卷大屏时，先把最普通的液体搞明白，比送积分实在多了。

网友跟帖：

“积分折现一千，转手卖车亏三万，理想会算账。

”

“冷却液都能省，下次是不是刹车油也兑水？

”

“已预约，售后小哥说电池整包换，希望别再烧，再烧真退车了。

”

HTML版本：[理想宣布召回1万多辆MEGA！免费更换电池费用超11亿元！](#)